UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ

FACULTAD DE ANTROPOLOGÍA

TESIS

EL BULLYING COMO EXPRESIÓN DE LA VIOLENCIA ENTRE LOS INFANTES DEL ALBERGUE "DOMINGO SAVIO"- COTO COTO- DISTRITO DE CHILCA.

PRESENTADA POR:

SILVIA CARINA HUAMANI BENDEZU

MELVY CHANCA PADILLA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ANTROPOLOGÍA

HUANCAYO - PERÚ

2015

LIC. ARTURO MALLMA CORTEZ

JURADO

MG. FREDY MACHICAO CASTAÑON

JURADO

LIC. RUFINO TORRES PIANTO

JURADO

Mg. Sc. EDITH M. MALDONADO ORE

ASESORA

DEDICATORIA

A nuestros padres, porque admiramos de ellos su gran fortaleza y porque nos han ayudado a luchar por un mañana mejor.

A cada uno de nuestros esposos e hijas, por su comprensión y por ser el motor que impulsan nuestras vivencias y cada episodio de nuestras vidas.

Con todo el amor a los niños del albergue Domingo Savio de quienes aprendimos a través de sus vivencias que sus hojas de vida sirvieron como apoyo para el fundamento científico de nuestra investigación por habernos apoyado en el trayecto de nuestra investigación.

A la Mg. Edith Maldonado Oré, por su apoyo incondicional en el transcurso y desarrollo de nuestra investigación. Así mismo a todos los docentes de la Facultad de Antropología quienes contribuyeron y nos apoyaron para lograr la culminación del proceso de titulación.

Melvy CH. P. Y Silvia H. B.

AGRADECIMIENTOS

La presente tesis es resultado del esfuerzo en la cual, directa e indirectamente, participaron varias personas que con su ayuda han colaborado en la realización del marco teórico de esta tesis. En especial a nuestra asesora Mg. Edith Maldonado Ore por haber confiado en nosotras, por la paciencia y la labor de asesoramiento durante la elaboración del presente trabajo.

Damos gracias a toda la plana docente de la Facultad de Antropología por los valores y conocimientos impartidos

Al Albergue Domingo Savio, en especial al Gerente de Desarrollo Humano de la Beneficencia de Huancayo, el equipo que labora en el albergue y los niños que fueron motivo de este estudio y por su colaboración durante el tiempo que duro nuestra investigación.

También un agradecimiento muy especial a nuestros familiares por su comprensión paciencia y el ánimo que tuvieron con nosotras ya que sin su apoyo e inspiración habría sido inadmisible a concluir la tesis.

A todos ustedes, mi mayor reconocimiento y eterna gratitud

INDICE

Pág.

RESUMEN 10

INTRODUCCIÓN 11

I. MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO 13
- 1.1. Planteamiento del problema 13
- 1.2. Objetivos 16
- 1.3. Hipótesis 16
- 1.4. Método 16
- 1.5. Universo 17
- 1.6. Muestra 17
- 1.7. Técnica 17
- 1.8. Marco Teórico 18
  - 1.8.1. Antecedentes de la investigación 18
  - 1.8.2. Teorías y/o enfoque teóricos 24
  - 1.8.3. Términos conceptuales 27

II. GENERALIDADES DEL AREA DE ESTUDIO 31
- 2.1. Ubicación 31
- 2.2. El hogar Domingo Sabio 31
- 2.3. Reseña histórica 33

III. EL BULLYING COMO EXPRESIÓN DE LA VIOLENCIA ENTRE LOS INFANTES DEL ALBERGUE "DOMINGO SAVIO"- COTO COTO-DISTRITO DE CHILCA 37

- 3.1. El bullying como expresión de la violencia entre los infantes del albergue Domingo Savio 37
  - 3.1.1. Agresión física entre iguales 37
  - 3.1.2. Agresión verbal entre iguales 40

3.1.3. Indiferencia y Aislamiento 41
3.2. Repercusiones del bullying 42
3.2.1. Baja Autoestima 43
3.2.2. Bajo nivel de aprendizaje 44
3.2.3. Problemas psicosomáticos 45
3.2.4. Depresión y ansiedad 47
3.3. Bullying en la convivencia cotidiana 49
3.3.1 A la hora de comer (Desayuno, almuerzo y cena) 50
3.3.2 En el Recreo 53
3.3.3. En las labores cotidianas 54
3.4. Procedencia y condiciones psicológicas de los infantes que son acogidos en el albergue Domingo Savio 55
3.4.1. Procedencia 55
3.4.2. Condiciones psicológicas 57
CONCLUSIONES 61
RECOMENDACIONES 62
BIBLIOGRAFIA 63
ANEXOS 67

INDICE DE TABLAS

Tabla 01. Principales Características del Bullying. 21

Tabla 02. Procedencia y situación. 57

INDICE DE FIGURAS

Figura 01. Agresión fisca entre niños del albergue. 40

Figura 2. Agresión física por patadas. 41

Figura 03. Aislamiento por su condición física. 43

Figura 04. La baja autoestima limita en su desarrollo de sus tareas. 44

Figura 05. Problemas de autoestima porque lo insultan discriminativos 45

Figura 06. Problema psicosomático; gripe constante y estrés. 47

Figura 07. Problema psicosomático, que se manifiestan en heridas. 47

Figura 08. La ansiedad a causa del aislamiento de los niños. 48

Figura 09. Depresión por el maltrato constante. 49

Figura 10. Casi siempre no sonríe, su rostro tristeza y temeroso. 49

Figura 11. Ofendido por los insultos: negro bombero. 50

Figura 12. Ansiedad por comer, desorden alimenticio. 52

Figura 13. En almuerzo, a la expectativa de la comida del otro niño. 53

Figura 14. Conductas inapropiadas a la hora del almuerzo. 54

Figura 15. Actitudes agresivas en la cotidianidad. 56

Figura 16. EL miedo al rechazo y a estar solo. 59

Figura 17: Aparición de trastornos fóbicos; serpiente y el grillo 60

Figura 18: Representa un juego de Zombies 61

RESUMEN

El fenómeno bullying o acoso entre iguales, está alcanzando índices alarmantes en la población peruana. Sin embargo, existen pocos estudios realizados en el Perú acerca de este tema. La presente investigación tiene como objetivo principal conocer las repercusiones del bullying como expresión de la violencia entre los infantes del albergue Domingo Savio. El estudio utilizo el método etnográfico y se aplicaron las técnicas como guías de entrevistas a una muestra de 11 infantes.

Se encontraron casos con diferencias significativas entre los niños albergados quienes muestran signos de ira, resentimiento y lo expresan a través del bullying. Al aplicar las guías de entrevistas y hacer el seguimiento de las historias de vida y la observación participativa, se encontró que el grupo de infantes identificados como "agresores" en comparación con los demás participantes del fenómeno, llegaron al albergue por problemas sociales. Asimismo, los infantes que son considerados como víctimas, son personas con problemas de inseguridad y temor por motivo de mucha violencia en sus hogares.

Palabras Clave: Acoso, agresión entre iguales, Bullying, ira, infancia, violencia

INTRODUCCIÓN

En la presente tesis titulada EL BULLYING COMO EXPRESIÓN DE LA VIOLENCIA ENTRE LOS INFANTES DEL ALBERGUE "DOMINGO SAVIO"- COTO COTO-DISTRITO DE CHILCA, abordamos el fenómeno del bullying como una forma de prácticas y expresiones diarias de violencia entre iguales.

A lo largo de nuestra historia, hemos atravesado por épocas en las que la violencia se ha instrumentalizado en su ocurrencia y en el desarrollo de modos de relación basados en la opresión y el maltrato hacia el otro (bullying). El miedo y las ofensas son los medios elegidos para expresar y obtener los resultados esperados. Esto ha generado que la violencia se convierta en uno de nuestros principales problemas, y que individuos de todas las edades se vean inmersos en este espiral que parece no tener fin. En esta situación ya no solo son los jóvenes los principales afectados, sino que actualmente este problema de la violencia afecta en mayor magnitud a los niños, infantes que al verse expuestos a situaciones de mucho conflicto, optan por el uso de la violencia como forma de resolver sus problemas y de lidiar con las emociones que los inundan por la misma situación de abandono.

Los centros educativos son uno de los principales escenarios para el desarrollo de los infantes: las interacciones que se llevan a cabo allí permiten el desarrollo de diversas áreas afectivas y psicosociales, y la relación con sus pares es determinante para su bienestar social y psicológico. Desgraciadamente, en la escuela pueden darse situaciones de conflicto que desbordan las capacidades de manejo del infante y pueden llevar a que opte por la violencia para solucionarlo. Esto propicia la instauración del fenómeno de abusos sistemáticos, que se traduce en el acoso entre los mismos estudiantes (Landázuri, 2007).

Sin embargo, en la actualidad no solo en los colegios, escuelas y demás Centros Educativos se percibe el maltrato entre iguales, lamentablemente este caso ha llegado hasta los albergues, como el caso de Santo Domingo Savio, en el que la violencia causada por el abandono se expresa a través del bullying.

Este estudio es una descripción de las repercusiones del bullying como expresión de la violencia entre los infantes del albergue Domingo Savio. Asimismo, Identificar la presencia del bullying en la convivencia cotidiana entre los infantes del albergue y por ultimo describir las limitaciones económicas de las familias de los infantes,

situación que genera el abandono de los mismos en albergues o casas de acogida del estado, esperemos que esta investigación brinde información útil que contribuya a futuras investigaciones acerca de este tema.

La investigación está estructurada en tres capítulos, el capítulo I se refiere al Marco teórico y metodológico; en el capítulo II se plasma las generalidades del área de estudio, y el capítulo III es el tema central de la investigación donde se plasma los resultados de la investigación, es decir el bullying como expresión de la violencia entre los infantes del albergue "Domingo Savio"- Coto coto-distrito de Chilca finalmente están las conclusiones y sugerencias de la investigación.

Esperamos que lo encontrado en esta investigación contribuya humildemente a un mayor conocimiento de la población interesada y brinde luces para el desarrollo de políticas de prevención e intervención que sean eficaces contra el bullying.

CAPITULO I
MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Antropología estudia al hombre en la totalidad de sociedades, como miembro del reino animal y en su comportamiento como ser social de los pueblos antiguos, modernos, simples, complejos, sus estilos de vida. Para el caso del estudio particularmente en la infancia con presencia de violencia, (no resulta fácil encontrar textos en la literatura antropológica, que aborde con especificidad investigaciones sobre el tema, en la actualidad se ve la inquietud por entender el papel jugado y pautas de crianza de los niños en los procesos contemporáneos). En general dentro de la antropología Cultural en el cual se enmarca la presente investigación, se encuentra los trabajos clásicos de Mead M. (1939), donde se plantea que se podía cambiar una sociedad cambiando la forma de tratar a los niños. Otros autores lo enmarcan en la corriente de "cultura y personalidad".

Se empieza planteando que la niñez, es una etapa en el desarrollo humano que ha sufrido cambios en su grado de "visibilidad" social a través de la historia y las culturas. Hoy en día las noticias son de mayor incidencia en cuanto a violencia y

maltrato infantil, de adultos a niños, de adolescente a niños y lo que hoy se percibe en mayor magnitud es la violencia entre iguales.

Inicialmente, la violencia se daba en los Centros Educativos como una forma de actos vandálicos leves, como la rotura de cristales o las pinta de paredes; sin embargo, los estudios actuales vienen a confirmar que la violencia escolar tiende hacia patrones de conducta más graves, relacionados con la violencia física y verbal hacia profesores y compañeros.

En diversas investigaciones sobre violencia y victimización se pone de manifiesto que los índices de conflictividad son mayores en primer grado de secundaria y en el último grado de primaria. Por el contrario, (Cerezo, 1999; y Ortega, (1994), opinan que la conflictividad es mayor en segundo ciclo de secundaria. Estos estudios nos brindan información en cuanto a la violencia entre escolares. Sin embargo el tema nuestro es la violencia entre los niños del Albergue Domingo Savio, quienes no están excluidos de la escuela y menos de la interacción entre iguales. En nuestra experiencia diaria hemos constatado que al igual que en los colegios y escuelas la violencia también se encuentran entre los albergados y estos lo expresan en forma muy visible a través del ya conocido fenómeno del bullyng.

El abordar el tema de la niñez es muy complejo y nos remite a una diversidad de procesos culturales, sociales, históricos, políticos, económicos, de relaciones de poder y de género, dentro del período de la vida del ser humano.

No se puede aislar a la niñez del contexto en el que se desenvuelve, ni de los actores que lo rodean, debido a que la infancia se reviste y se caracteriza por los significados y los símbolos que cada sociedad y cultura le atribuyen. Las concepciones en torno a la infancia varían de acuerdo al establecimiento de estos factores en cada sociedad, grupo o comunidad y en cada momento histórico y actual, las mujeres, los ancianos y los niños son las principales víctimas.

Por otro lado, la situación de fractura y conflictos relacionados a la dinámica familiar que motivan la intervención estatal bajo el eje de la asistencia social. Este circuito asistencial que tiene una relación estrecha con el ámbito jurídico, nos dirige a la dinámica de las instituciones que operan bajo el modelo de internamiento y acogen a niños, niñas y adolescentes que por diversas causas han recibido una medida tutelar asistencial a cargo del Estado, lo que se traduce en una medida de separación de los familiares, para atender los casos de abuso o maltrato o

brindarles la protección y la atención cuando no cuentan con las redes familiares necesarias, es decir que están en una situación de abandono social. Es así que por motivos de abandono los niños empiezan a cultivar en su interior social mucho rencor, tristeza, amargura, sentimientos que son expresados con la violencia. Este no es un problema disociado del contexto global, al contrario en todo estado actualmente es una situación que va expandiéndose de manera acelerada.

Por ende la inquietud es entender el papel jugado por los niños en los procesos contemporáneos y en particular sobre su lugar en la construcción de un conocimiento, que busca interpretar los hechos y fenómenos sociales que son muy complejos. Hoy en día Junín, específicamente en la Provincia de Huancayo, distrito de Chilca hay presencia de instituciones que albergan a infantes producto del abandono. La situación de convivencia e interacción cotidiana que se presenta en este contexto justamente es la expresión del bullyng, ocasionada por la violencia que viene imperando en dicho ambiente.

Problema general

- ¿Cómo se manifiestan las repercusiones del bullying como expresión de la violencia entre los infantes del albergue Domingo Savio?

Problemas específicos

- ¿Cómo se ve afectada la convivencia cotidiana en un ambiente de bullying entre los infantes dentro del albergue?

- ¿Cuál es la procedencia y condiciones psicológicas de los infantes que son acogidos en el albergue?

1.2. OBJETIVOS

Objetivo general

- Conocer las repercusiones del bullying como expresión de la violencia entre los infantes del albergue Domingo Savio.

Objetivos específicos

- Identificar la presencia del bullying en la convivencia cotidiana entre los infantes del albergue.

- Describir la procedencia y condiciones psicológicas de los infantes que son acogidos en el albergue.

1.3. HIPÓTESIS

Hipótesis General

- Los infantes del albergue Domingo Savio provienen de hogares destruidos como consecuencia de problemas principalmente de orden económico por lo tanto manifiestan mayor agresividad debido al estado de abandono y la falta de afecto.

Hipótesis Específicas

- La convivencia cotidiana entre los infantes del albergue Domingo Sabio se ven afectadas por la presencia del bullying perjudicando el ambiente de ésta e influyendo negativamente en su proceso de desarrollo.
- La procedencia de los infantes son de familias en condiciones pobres extremos e inmersas en problemas de alcohol y drogas.

1.4. MÉTODO

La presente investigación, tiene como método el etnográfico, uso que nos acercó a la realidad objetiva, nos permitió evaluar y correlacionar aspectos cualitativos como la interacción y presencia del bullying en los infantes al interior del albergue.

> *"la etnografía es entendida como el método de la investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta. A través de la etnografía se persigue la descripción o reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado" (Rodríguez 1996:44)*

El método etnográfico nos va a permitir:

> *"describir aquellos aspectos de la conducta que son más o menos comunes y habituales al grupo o a un significativo segmento de él, la comprensión de esta conducta requiere necesariamente averiguar los*

motivos y razones que la fundan" (Prieto 1999:61)

1.5. UNIVERSO

La Beneficencia de Huancayo está a cargo de 4 albergues de los cuales 2 son de niños (as), con un promedio de 40 infantes en estado de abandono.

1.6. MUESTRA

Dentro del área de niños, el albergue Domingo Savio cuenta con 27 albergados de los cuales se ha tomado como muestra a 11 niños del módulo infantes que son de la edad de 5 y 9 años.

1.7. TECNICAS

La Observación Participante: Esta técnica nos permitió recopilar información y registrarla a partir de la observación directa, luego se realizó el respectivo análisis. Además dentro de la observación se aplicó las fichas de observación.

La Entrevista: Se realizó para adquirir información de manera personalizada con el diálogo generado con las personas entrevistadas. Aplicando las guías de entrevista abierta.

Historias de vida: esta técnica se aplicó para conocer a profundidad los motivos por el cual existe de la violencia que afecta la interacción y convivencia entre los infantes albergados.

- **Técnicas de Gabinete**

Análisis y revisión de documentos: Se hizo uso de libros, archivos, revistas, folletos, periódicos, videos, web, etc. para enriquecer el marco teórico y adquirir nuevos conocimientos para contrastar con la realidad en situ de lo que sucede en el albergue.

- **INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

Los instrumentos usados en la presente investigación, fueron, guías de entrevistas, libreta de campo, bibliografía, fichas de registro, guías de observación, cámara fotográfica, filmadora, entre otros.

1.8. MARCO TEÓRICO

1.8.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

A nivel internacional; partimos de constatar la investigación de una de las más reconocidas antropólogas que toco el tema de infancia y su rol en la sociedad fue Mead (1901-1978) quien en su investigación considera a la niñez como parte del desarrollo biológico orientado en la maduración del ser humano, plantea que en esas sociedades de estudio, la cultura es más homogénea, la edad no es un factor de cambio brusco en los roles y las diferencias están menos marcadas que en la sociedad occidental. Así mismo toca como un punto, la educación y la crianza de niños en las distintas culturas. Sus trabajos sobre teoría de la enseñanza, son actualmente una referencia básica. De hecho, se puede decir que a partir de Mead se despertó el interés en el estudio de la infancia dentro de la disciplina antropológica. Fue en Nueva Guinea, donde investigó sobre las historias, cuentos y relatos utilizados por adultos para la educación y socialización de los niños.

Para el Antropólogo Recasens Salvo, Andrés la antropología social puede ser estimada más pertinente para un análisis interdisciplinario del fenómeno de la violencia, porque la violencia al generarse o tener eco en determinada sociedad, adquiere su expresión a través de modos de vida que ella afecta y en medio de los cuales ella se desarrolla. El fenómeno de la violencia contra personas no es un problema de secuelas físicas o psíquicas, sino que, además, provoca consecuencias de carácter social, cultural como, problemas de identidad, de pertenecía social, de inestabilidad de rol, de desequilibrio en las relaciones familiares y del entorno social. Recasens (2005).

Los niños al convivir con violencia repercutirá en la capacidad del afecto para reinsertarse en la vida familiar y para concebirse como ciudadano con plenos derechos y participar en la vida civil.

Esta cultura de la violencia estaría compuesta no sólo por hechos fácilmente objetivables, como serían los delitos criminales, sino también por un conjunto de muestras de agresividad más difuminadas entre los comportamientos, los gestos o las palabras. Esta violencia cotidiana penetra a través de todos los códigos de la comunicación humana, tanto en su expresión oral o escrita como a través de la comunicación no verbal. La propagación de modelos y estereotipos a través de los medios de comunicación masivos no hace más que potenciar la capacidad de propagación de estas pautas culturales

La violencia está presente en todas las culturas, como demuestran los más recientes estudios antropológicos. Los valores culturales dominantes determinan el desarrollo o inhibición de pautas de comportamiento violento a partir de la agresividad natural humana. Debe apreciarse, además, la existencia de subculturas de la violencia, cuyos individuos aprenden desde edad temprana a resolver violentamente sus conflictos. Garrido (2003).

Entonces la violencia esta manifestado en sus múltiples caras y anclajes una de ellas el bullying entre infantes en el albergue "Domingo Savio".

Y para descifrar su complejidad, no hay remedio que segmentarlas en modalidades significativas. Hablamos con frecuencia, por ejemplo de violencia juvenil, de género, sexual, étnica, racista, familiar, ancestral, endémica, terrorista, discursiva, abierta o simbólica corporal o psíquica, cotidiana o estructural, violencia criminal, o victima so perpetradores de la violencia. Ferrandiz M. y Fexia C.(2004).

Para Dr. Barahona, la violencia en su origen, es un factor generador y estructurante de las sociedades humanas. Se trate de la violencia física, Verbal, ideológica, sutil no descarada, este se encuentra omnipresente en todas las relaciones interindividuales. Toma casi un carácter ontogenético, como perteneciente al ser humano constitutivamente cuando se la estudia desde la antropología. Barahona (2006)

Refiriéndonos al bullying en la etapa de la infancia, este es considerado actualmente un problema de mayor magnitud, ya que los niños en la etapa de su crecimiento van adaptando conductas violentas. El bullyng ha sido objeto de estudio desde finales de los años 70 y principios de los 80 en países como Noruega, Suecia y Finlandia. Es en Noruega donde encontramos a uno de los grandes pioneros en su estudio, Olweus (1983), quien lo define como "una conducta de persecución física y psicológica que realiza un alumno hacia otro, el cual es elegido como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios". La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes (Olweus, 1983).
En un trabajo posterior, Olweus (1998), añade que "un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos", y considera como acción negativa "toda acción que causa daño a otra persona de manera intencionada".

Muy similar es la definición de Cerezo (1999), él dice que es la "forma de conducta agresiva intencionada, perjudicial y persistente, cuyos protagonistas son los jóvenes escolares", para Trianes (2000) "el bullyng es un comportamiento prolongado de insulto, rechazo social, intimidación y agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros".

En la tabla 1, se resumen los elementos característicos del bullyng a partir de los resultados de investigaciones recientes (Defensor del Pueblo, 1999-2006; Díaz-Aguado, 2002; Greene, 2000; Avilés, 2002; Serrano e Iborra, 2005).

Tabla 1

Principales Características del Bullyng

1. El agresor pretende infligir daño o miedo a la víctima.
2. El agresor ataca o intimida a la víctima mediante agresiones físicas, verbales o psicológicas.
3. La violencia hacia la víctima ocurre repetidamente y se prolonga durante cierto tiempo.
4. El agresor se percibe a sí mismo como más fuerte y poderoso que la víctima.
5. Las agresiones producen el efecto deseado por el agresor.
6. El agresor recibe generalmente el apoyo de un grupo.
7. La víctima no provoca el comportamiento agresivo.
8. La víctima se encuentra indefensa y no puede salir por sí misma de la situación.
9. Existe una relación jerárquica de dominación-sumisión entre el agresor y la víctima.

Fuente: Defensor del Pueblo, 1999-2006

Por otro lado, el bullying implica conductas que podemos clasificar tanto dentro de la violencia manifiesta o relacional como de la violencia reactiva o proactiva. En este sentido, ser objeto de bullying supone que el escolar puede verse sometido a una gran variedad de comportamientos cometidos por otro iguales, por ejemplo: dice cosas desagradables de él, le hace burla, le pone motes; o le ignora completamente, le aísla socialmente, le excluye del grupo de amigos y le aparta de las actividades a propósito; o le golpea, patalea, empuja y amenaza; o cuenta mentiras y falsos rumores y trata de convencer a los demás de que no se relacionen con él (Olweus, 1999).

Serrano e Iborra (2005), distinguen entre violencia escolar y acoso. Consideran que violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se dé en los centros escolares, ya sea dirigida al alumnado, al profesorado o a los objetos, y que puede ser puntual u ocasional. Señalan, así mismo, la existencia de varios tipos o categorías de violencia escolar, concretamente maltrato físico, maltrato

emocional, negligencia, abuso sexual, maltrato económico y vandalismo. Se refieren a acoso, cuando la violencia escolar que es repetitiva y frecuente, tiene la intención de intimidar u hostigar a las víctimas.

Como se viene mencionando a Olweus (2004), uno de los principales especialistas del mundo en esta cuestión, quien analiza, con un lenguaje claro y directo, las causas de estas conductas y los métodos eficaces para contrarrestarlas y prevenirlas. El presenta además, un programa de intervención, seriamente evaluado y puesto en práctica en numerosos colegios, que es eficaz para hacer frente a la mayoría de los comportamientos denominados antisociales (vandalismo, hurtos, alcoholismo e incluso ausentismo escolar). En las últimas décadas, los problemas de acoso y amenazas entre escolares están adquiriendo importantes dimensiones en todas las sociedades y, por ello, son motivo de gran preocupación para el profesorado, las familias y para un buen número de niños y niñas. Por otro lado sustenta también que la agresión con medios físicos es más común entre chicos. Por el contrario, las chicas suelen recurrir a las formas de hostigamiento más sutiles e indirectas, como la difamación, el rumor, la manipulación de las relaciones de amistad (por ejemplo, privando a una chica de su "mejor amiga"). Sin embargo, el hostigamiento por medios no físicos (palabras, gestos, etc.) constituye también la forma de agresión más habitual entre los chicos.

Así mismo Golding, (1999) convencido de la maldad intrínseca del ser humano, manifestó en cierta ocasión: "Mi novela es un intento de analizar los defectos sociales o las normas que rigen los defectos de la naturaleza salvaje", *"puesto que la sociedad y los hombres están programados genéticamente para el sadismo y la violencia".*

En referencia a estos estudios la antropología ha tocado el tema de la infancia de manera tangencial (Szulc:2006), sin embargo no podemos decir que no haya aportes desde la disciplina ya que se han preocupado desde épocas antiguas, como Charles Darwin, en su obra sobre "El origen de las especies por medio de la selección natural", proclamó al mono como padre del hombre, argumentando que sus instintos de lucha por la vida le permitieron seleccionar lo mejor de la especie y sobreponerse a la naturaleza salvaje. El mayor aporte de Darwin a la

teoría evolucionista fue descubrir que la naturaleza, en su constante lucha por la vida, no sólo refrenaba la expansión genética de las especies, sino que, a través de esa lucha, sobrevivían los mejores y sucumbían los menos aptos. Solamente así puede explicarse el enfrentamiento habido entre especies y grupos sociales, apenas el hombre entra en la historia, salvaje, impotente ante la naturaleza y en medio de una cierta desigualdad social que, con el transcurso del tiempo, deriva en la lucha de clases.

La investigación dentro de los escenarios de la Casa Hogar realizada por la Escuela Nacional de Antropología e Historia, sobre la "Infancia y Casa Hogar. Hablan de la situación de los niños bajo tutela del Estado desde una medida asistencial de internamiento, donde los diferentes actores muestran un universo complejo de participación situacional y testigo de cómo se insultaban o se golpeaban sus compañeros.

En las conclusiones de la comunicación presentada por Felip i Jacas en el Primer Congreso Internacional de Violencia Escolar (Bullying). Almería, España (2007), con el título: El acoso escolar. Revisión, análisis y contraste de algunas investigaciones, (26 investigaciones en el periodo 1999 a 2007) se informa de los siguientes:

a. El maltrato físico directo y la exclusión social son los dos tipos de acoso que se encuentran más en la educación primaria, mientras que disminuyen en la educación secundaria.

b. El maltrato verbal, contrariamente al maltrato físico, aumenta en porcentaje en la educación secundaria.

c. El maltrato verbal es el tipo de maltrato más extendido en cualquiera de las etapas educativas. En la mayoría de los estudios analizados, la suma del porcentaje de todas las otras clases de maltrato es inferior al de tipo verbal.

d. Respecto a la procedencia de los maltratadores, en todas las etapas analizadas, la mayoría provienen de la propia aula de la persona maltratada, mientras que queda en segundo término los provenientes tanto de otra aula del mismo curso como de otros cursos y, por supuesto, de otras escuelas.

f. En cuanto al tipo de acoso, en los chicos encontramos más casos de acoso de tipo físico, tanto directo como indirecto.

h. En cuanto a la edad de mayor incidencia del acoso, encontramos que el momento máximo está en el primer ciclo de la educación secundaria obligatoria y también en el último curso de la educación primaria.

Por otra parte Ortega y Mora-Merchán, (1997), consideran que la violencia entre iguales se entiende como un problema en las relaciones personales, en la cual los iguales dejan de ser considerados precisamente iguales; una de las partes se considera superior, ejerce prepotencia sobre las otras y es lo que se conoce como el fenómeno Bullying o maltrato entre escolares.

Nuevamente Olweus, (1999), dice que el bullying se diferencia de la conducta agresiva porque debe ser una acción repetida que ocurre regularmente en el tiempo y normalmente incluye una posición desequilibrada de poder.

En los grupos sociales siempre hay una relación de poder en virtud de la fuerza, el tamaño, la habilidad, la personalidad, o la jerarquía. Este poder puede utilizarse de manera abusiva, lo que se considere abuso dependerá del contexto social y cultural, pero es ineludible cuando examinamos la conducta humana. Si este abuso es sistemático -repetitivo y deliberado- se le denomina bullying. Smith y Sharp, (1994).

Los efectos de este tipo de abuso, también llamado bullying, maltrato entre iguales o acoso escolar (Benitez y Justicia, 2006), resultan muy dañinos para todos los involucrados, tanto para los agresores y las víctimas como para los mismos espectadores del maltrato. Se genera como consecuencia que se establezca como pauta de conducta frente a los conflictos el desarrollo de conductas más agresivas y sentimientos de exclusión y minusvalía. Un modo de detener este fenómeno requiere de un conocimiento acerca de la real manifestación de la violencia en estos lugares de estudio; así como identificar las causas que pueden estar generando que determinados infantes lleven a cabo los actos violentos y que otros se vean encasillados como blancos de los ataques.

Para entender la violencia y el maltrato podemos también estudiar las emociones con las que se relacionan. Entre ellas la cólera, la cual está asociada a estados de frustración e intensa molestia, la angustia por la misma situación en el que se encuentran. La vivencia de la cólera se vuelve crucial en este lamentable hecho social de abandono. Por ello, aquellos que no logren manejar dicha emoción están en riesgo de enfrentar futuros desbordes y actitudes que pueden derivar en

conductas agresivas, las cuales pueden traducirse en agresión hacia los otros, en especial hacia los pares que son más cercanos a ellos y son poseedores de características percibidas como inferiores, y a los que se pueda intimidar y maltratar.

En el Perú, el gobierno y diferentes instituciones particulares han trabajado el tema de la violencia y sus diferentes manifestaciones debido a las devastadoras consecuencias que trajeron consigo la guerra armada entre el Estado y los terroristas en las últimas décadas. Sin embargo, muy poca atención se le ha brindado al problema de la violencia en los albergues y a sus nefastas consecuencias para los infantes que conviven en un clima de agresión y hostilidad (Landázuri, 2007).

1.8.2. TEORÍAS Y/O ENFOQUE TEÓRICOS

ENFOQUE DE CULTURA Y PERSONALIDAD

La noción de personalidad es importante porque define a una persona para referirse a sus comportamientos, sentimientos, actitudes, hábitos y la conducta en este caso de los niños dentro de un centro de acogida.

> *"La personalidad es una configuración de tipo único, que no tiene paralelo en el campo de los fenómenos físicos "(Ralph Linton, 1945: 94).*

> *"Fundamenta el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la ausencia de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficits cognitivos*". (Díaz, 2002)

Desde esta perspectiva se considera que los factores de personalidad determinan o, en algunos casos, aumentan la probabilidad de que la persona se implique en conductas agresivas. Algunos ejemplos de enfoques que pueden incluirse en este apartado son, la teoría de Eysenck, que explica el comportamiento violento por los elevados niveles de psicoticismo y neuroticismo o el comportamiento desviado de las personas.

ENFOQUE INSTINTIVISTA

Dentro de esta teoría la agresividad es innata. Freud, por ejemplo sostiene que el instinto de muerte es el que estaría en la base de esta conducta. Dicho instinto seria inicialmente un instinto de autodestrucción, por otra parte Lorenz considero que la agresividad, surge, principalmente, del "instinto de lucha", que habría desarrollado en la especie para dispersar a la población en grandes áreas, a la vez para asegurar la reproducción de los más fuertes, quienes pasarían su carga genética a las siguientes generaciones, pero para John Lewis, en su libro "Hombre y evolución", rebate la teoría sobre la agresividad innata, señalando que "*no existen razones para suponer que el hombre sea movido por impulsos instintivos, ya que "no existe testimonio antropológico alguno que corrobore esa concepción del hombre primitivo considerado como un ser esencialmente competitivo. El hombre, al contrario, ha sido siempre, por naturaleza, más cooperativo que agresivo.* La teoría psicológica de Freud, afirmando la indiscutible base agresiva de la naturaleza humana, no tiene validez real alguna" *(Lewis, 1968, p. 136).*

> Esta teoría sostiene que *"las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos orgánicos (por ejemplo, la anomalía del cromosoma XYY) o de procesos bioquímicos y hormonales (por ejemplo, altos niveles de testosterona y noradrenalina) que tienen lugar en nuestro organismo".* Enfatiza la importancia de la predisposición genética y los aspectos hereditarios en el desarrollo de la conducta violenta y agresiva. (Díaz, 2002)

ENFOQUE DE LA INTERACCIÓN SOCIAL

Esta teoría Subraya el carácter interactivo del comportamiento humano y considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características individuales de la persona y las circunstancias del contexto social que la rodea. De todas las perspectivas teóricas comentadas hasta el momento, ésta es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además,

destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente.

En la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad de que el adolescente se implique en comportamientos de carácter violento. Es así que Díaz, (2002), de todas las perspectivas teóricas comentadas hasta el momento, ésta es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además, destaca *"el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente"*. En la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad de que el adolescente se implique en comportamientos de carácter violento.

1.8.3. TÉRMINOS CONCEPTUALES

INFANCIA

En los años 354 - 430 hasta el siglo IV se concibe al niño como dependiente e indefenso ("los niños son un estorbo", "los niños son un yugo"). Durante el siglo XV en la concepción de infancia se observa cómo "los niños son malos de nacimiento". Luego, en el siglo XV, el niño se concibe como algo indefenso y es por ello que se debe tener al cuidado de alguien y se define el niño "como propiedad". Para el siglo XVI ya la concepción de niño es de un ser humano pero inacabado: "el niño como adulto pequeño". En los siglos XVI y XVII se le reconoce con una condición innata de bondad e inocencia y se le reconoce infante "como un ángel", el niño como "bondad innata". Y en el siglo XVIII se le da la categoría de infante pero con la condición de que aún le falta para ser alguien; es el infante

"como ser primitivo". A partir del siglo XX hasta la fecha, gracias a todos los movimientos a favor de la infancia y las investigaciones realizadas, se reconoce una nueva categoría: "el infante como sujeto social de derecho" José Puerto Santos (2002),

BULLYING

El término es la denominación universal para agresión, intimidación o acoso entre escolares. Proviene de la palabra en inglés que significa "matón" siendo la traducción para el verbo "intimidar, acosar". Una definición más precisa de bullying, maltrato entre pares o intimidación. (Trautmann, 2008: 79)

En términos descriptivos, la acción destructiva intencional producida sistemáticamente por un(a) estudiante que dirige a otro(a) estudiante cuya posición es real o simbólicamente subordinada es conocida como bullying.

Puede llevarse a cabo entre estudiantes del mismo o diferente grupo, entre hombres, o bien, entre mujeres, o de forma combinada entre géneros. Entre sus manifestaciones está la violencia psicológica, como la desvalorización utilizando insultos, humillaciones, burlas, uso de apodos; como la indiferencia, valiéndose del aislamiento social, concretamente la anulación del otro(a); la coacción, manejando la intimidación; el control, operando mecanismos de vigilancia. La violencia física puede ser otra de sus manifestaciones, con enfrentamientos directos cuerpo a cuerpo que pueden involucrar el uso de armas. También está la violencia sexual, acosando a la víctima, dirigiéndole expresiones explícitas o implícitas con contenido libidinoso (Delgadillo y Mercado, 2011).

VIOLENCIA

Vidal (2008) es "la violación de la integridad de la persona " la cual "suele ejercerse cuando interviene la fuerza física o la amenaza de su uso, pero también cuando se actúa en una secuencia que causa indefensión en el otro", por lo que este autor la considera un proceso en el que participamos todos y no un simple acto cuyo fines la afirmación del "dominio" a través del cual busca el "control" de la presencia y las condiciones del estar, así como hacer del otro un medio considerándolo como propio y operando siempre sobre el "estar" del sujeto.

INTERACCIÓN

Es un proceso de continua acción y reacción entre dos o más partes, en el que según explica Craford, lo "Actuantes" participan alternamente proporcionando con ello la creación de experiencias. (Shedroff, 2001)

VICTIMIZACIÓN

El victimismo o victimización es la tendencia de una persona a considerarse víctima o a hacerse pasar por tal. Una víctima es quien sufre un daño personalizable por caso fortuito o culpa ajena. El victimista se disfraza por tanto de víctima, consciente o inconscientemente, simulando una agresión o menoscabo inexistente; y/o responsabilizando erróneamente al entorno o a los demás. (http://lexicoon.org/es/victimizacion).

CONVIVENCIA

La convivencia es un hecho propiamente humano. Con-vivir implica "vivir con". En una sociedad que realza el valor del individualismo, nos olvidamos que somos seres biopsico-sociales, es decir seres que sólo pueden vivir en relación. (Martiñá, 2006)

La convivencia es un hecho colectivo, nunca sectorial, es una acción en sí misma que estructura unas actitudes y unos valores que se han de lograr entre todos los miembros de la comunidad educativa (Fernández, 1998).

Es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes. Ortega (1997)

COMUNICACIÓN

Puede concebirse como el proceso dinámico que fundamenta la existencia, progreso, cambios y comportamientos de todos los sistemas vivientes, individuos u organizaciones. Entendiéndose como la función indispensable de las personas y de las organizaciones, mediante la cual la organización u organismo se relaciona consigo mismo y su ambiente, relacionando sus partes y sus procesos internos unos con otros. (Miller, George, 1968)

Son herramientas que los seres humanos usamos para interpretar, reproducir, mantener y transformar el significado de las cosas. Ser humano implica, estar en comunicación dentro de alguna cultura humana. La comunicación, entonces, constituye la esencia de la cultura, de la empresa, de la vida misma. (Arrugo M, Diciembre 2001)

SOCIABILIDAD

La sociabilidad es el principio mediante el cual los hombres crean vínculos y relaciones entre ellos. Las tramas de significados resultantes de las interacciones les permiten definir al mundo y definirse a sí mismos y a los otros. "La idea de la existencia de un hombre asocial es imposible, pues, el simple concepto de hombre es indivisible al de sociedad" (Quintero, 2005).

La asociación del hombre con sus semejantes, si bien es una característica universal, es distinta en las diferentes sociedades, esto es, adopta características particulares según sea el contexto. La sociabilidad no existe sin el lenguaje. Ambos se reproducen mutuamente: "la idea de un lenguaje sin sociabilidad resulta vacía e inconexa"). (Quintero, 2005)

PERSONALIDAD

En el ámbito social se puede decir que la personalidad es el resultado o reflejo de un sinnúmero de características pertenecientes a la base social en la cual se encuentra inmersa una persona, puesto que todo lo que ocurre en el contexto puede afectar o beneficiar a esta; además la personalidad se puede configurar a partir de las exigencias, demandas y estímulos que ponen a prueba sus características individuales, que le permiten desempeñarse en la comunidad. Pervin, L & John, O. (1998).

INTIMIDACIÓN

La intimidación es típicamente una forma de comportamiento repetitivo, persistente y agresivo, cuya intención es producir deliberadamente daño, miedo o angustia a una persona, o crear un entorno negativo en la escuela. La intimidación suele ocurrir en una situación donde existe un desequilibrio de poder real o percibido. (REVISTA ONTARIO 2013) una guía para padres pág. 3

IDENTIDAD

Cuando se habla de la identidad de un sujeto individual o colectivo hacemos referencia a procesos que nos permiten asumir que ese sujeto, en determinado momento y contexto, es y tiene conciencia de ser él mismo, y que esa conciencia de sí se expresa (con mayor o menor elaboración) en su capacidad para diferenciarse de otros, identificarse con determinadas categorías, desarrollar sentimientos de pertenencia, mirarse reflexivamente y establecer narrativamente

su continuidad a través de transformaciones y cambios. [...]...la identidad es la conciencia de mismidad, lo mismo se trate de una persona que de un grupo. Si se habla de la identidad personal, aunque filosóficamente se hable de la 19 La identidad igualdad consigo mismo, el énfasis está en la diferencia con los demás; si se trata de una identidad colectiva, aunque es igualmente necesaria la diferencia con "otros" significativos, el énfasis está en la similitud entre los que comparten el mismo espacio sociopsicológico de pertenencia. (DE LA TORRE, Carolina, 2007)

AFECTO

"El afecto es una necesidad fundamental. Es la necesidad que nos hace humanos. De ahí que una persona que no haya sido así humanizada durante los seis primeros años de su vida padezca un proceso de deshumanización que le lleva a comportamientos destructivos, aprendidos en un intento desordenado y equivocado de adaptarse a un mundo también desordenado y provocador de tensiones. De estos desórdenes surgen toda la agresividad y los enfrentamientos violentos, tanto a escala individual como colectiva". (Montagu, 1983:196)

CAPITULO II
GENERALIDADES DEL ÁREA DE ESTUDIO

2.1. UBICACIÓN

El albergue Domingo Sabio, se encuentra ubicado el en la Región de Junín, en la provincia de Huancayo en la Av. Huancavelica N° 1110 del Distrito de Chilca.

2.2. EL HOGAR DOMINGO SABIO

DOMINGO SAVIO, es uno de los albergues que fundó la beneficencia con el objetivo de brindar el apoyo moral y material a los niños en estado de abandono y riesgo social.

Dentro de su infraestructura cuenta con 4 módulos el cual se componen de la siguiente manera:

- MODULO I: lactantes
- MODULO II: infantes
- MODULO III: amigos

- MODULO IV: campeones

Cada módulo está compuesto por ambientes equipados acorde a las necesidades de los albergados.

Cuentan con un comedor, un área educativa, un espacio de recreación, con una movilidad.

Los profesionales que laboran dentro de este albergue son:

ADMINISTRATIVOS:

- La directora que dirige el albergue
- Una psicóloga,
- Una asistente social,
- Una enfermera
- Obreros:
- Tutores
- Practicantes

PROGRAMAS QUE BRINDAN

- Vivienda, alimentación y vestido.
- Asistencia médica, psicológica, social y pedagógica.
- Protección tutelar, orientación espiritual, formación moral y educación técnica.
- Programas recreativo, cultural y deportivo.
- Programa de Talleres Ocupacionales.

ACTIVIDADES QUE REALIZAN:

- Se brinda atención integral a los menores albergados, brindándoles alimentación balanceada, atención médica adecuada, educación con apoyo de profesionales, vivienda y vestuario.
- Evaluación, diagnóstico, tratamiento y asesoría psicología a los menores albergados, a través de talleres y conversaciones.

- Se hace la investigación, evaluación y seguimiento de los casos de menores albergados, buscando la reinserción en el seno familiar (5) , colocaciones familiares (3), adopciones (17).
- Integración de menores en centros no escolarizados para formarlos en carreras técnicas.
- Participación activa de los albergados en actividades sociales, culturales, deportivas, recreativas, religiosas que se desarrollan en el Hogar.
- Participación de los albergados en la mejora de la infraestructura del Hogar, con pintado de paredes, arreglo de jardines, ambientación de ambientes y módulos, sembrío de tubérculos, pastizales y algunos árboles frutales.
- talleres productivos

PROCESO DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

El internamiento de un menor al Hogar Transitorio de Niños y Adolescentes "Domingo Savio", es con autorización expresa del Juzgado de Familia, el mismo que debe contar con el examen médico físico y psicológico, además debe encontrarse en situación de abandono moral y material.

2.3. RESEÑA HISTÓRICA

La Sociedad de Beneficencia de Huancayo fue creada el 19 de octubre de 1847, instalándose la Primera Junta Directiva el 1° de noviembre del mismo año, siendo sus primeros Directores los ciudadanos Manuel Chacón, José María Torres y Rafael Hostas, perteneciendo posteriormente al Sector Salud hasta octubre del año 1996, fecha en que paso a formar parte del Ministerio de Promoción de la Mujer y del Desarrollo Humano a través del Órgano Rector el Instituto Nacional de Bienestar Familiar - **INABIF**.

Su desarrollo forma parte de la historia de Huancayo, en razón que va paralela a la creación del Hospital "El Carmen" que en un principio se denominó "San Ramón", así como el Cementerio General de Huancayo, cuyo costo de construcción fue de 10,000 pesos, que incluye la capilla y alameda; también, la implementación de la primera Botica de la ciudad a cargo de la Beneficencia efectuada en el año 1875, donde se atendió gratuitamente a los menesterosos de

la provincia, así como con otras actividades vinculadas al progreso y bienestar social.

Colaboró con la patria, aportando su caudal económico y los servicios asistenciales de bienestar, como cuando los Jefes del Gobierno del Gral. Echenique tomaron 4,600 pesos de la tesorería de la entidad benéfica; de igual forma, durante la guerra con Chile se destinó el Hospital "El Carmen" para la atención de las tropas en conflicto.

La primera reorganización de esta Entidad ocurrió en 1901, formándose una nueva Junta Directiva que incluía a nuevos socios productores, además se le destino los impuestos de la madera y de la coca de la provincia, los mismos que fueron utilizados para el sostenimiento del hospital y ayuda económica, alimentaria y otros a favor de la población menesterosa.

"La Sociedad de Beneficencia de Huancayo con el brillante propósito de mejorar la atención sanitaria de esta región, en el año 1942 inicia la construcción de un nuevo hospital llamado "D.A. Carrión" en el campo de Yauris de esa fecha, carente de conocimientos de planeamiento hospitalario, que aún no existían, por lo que la edificación tiene una inadecuada distribución arquitectónica, dada que aún no existían conocimientos de planteamiento hospitalario; la falta de fondos de la Sociedad de Beneficencia de Huancayo, dificultaron la terminación de la obra, que motiva la transferencia al Ministerio de Salud, institución que se encarga de construir, implementar y poner en funcionamiento el hospital" (Fuente: Dr. Florencio Castillo Quispe).

En 1946 se implantó la Lotería de Huancayo a fin de sostener el Hospital y el Asilo de Ancianos, realizándose el primer sorteo el 5 de junio del mismo año, con un premio de treinta mil soles, generando gran expectativa en la población.

La Sociedad de Beneficencia de Huancayo es un organismo con personería jurídica de derecho público interno, cuyo funcionamiento se encuentra normado por el Decreto Legislativo N° 356 – Ley de Beneficencias y Juntas de Participación Social, Ley N° 26918 Ley de Creación del Sistema Nacional para la Población en

Riesgo – SPR, que determina que las Sociedades de Beneficencias forman parte del Sistema. Esta Ley entró en vigencia en el mes de agosto de 1998.

El rol fundamental se sustenta en la esencia de su creación como "entidades benéficas por excelencia", para dedicarse hacer el bien a la población altamente vulnerable. Ello considerando el significado etimológico de "bene facere bien hacer" lo que significa "hacer el bien a los más necesitados".

El objetivo fundamental es "hacer el bien" a la población vulnerable deprimida y en estado de abandono y riesgo social, a través de servicios integrales de bienestar y promoción social complementarias de los fines sociales y tutelares del estado. (PEI 2010 – 2014).

La Sociedad de Beneficencia de Huancayo, el 8 de diciembre de 1983 creó la Casa del Niño como un centro tutelar para menores de 5 a 12 años de edad que se encontraban en abandono moral, material y violencia social, funcionó en el segundo piso de las instalaciones del Asilo "San Vicente de Paúl".

Dado al incremento de la población infantil en situación de extrema pobreza, riesgo y abandono, se construyó en el terreno de Coto Coto el actual Hogar Transitorio de Niños y Adolescentes "Domingo Savio", ubicado en la Av. Huancavelica N° 1110 del Distrito de Chilca, el mismo que viene funcionando desde el mes de octubre de 1999, para acoger a setenta (70) niños y adolescentes, cuyas edades fluctúan entre cero (0) a dieciocho (18) años de edad, brindándoles atención integral que garantice su bienestar psicosocial, con los servicios de vivienda, alimentación, salud, educación, vestido, recreación, formación moral y religiosa, con un ambiente de Hogar para su desarrollo integral, además, se les brinda capacitación de formación técnica para que logren su reinserción en la sociedad; actualmente se alberga a 47 niños y adolescentes divididos en 4 módulos (lactantes, infantes, amigos y campeones) los cuales están en el área de la gerencia de desarrollo humano; es un órgano de línea de la Sociedad de Beneficencia de Huancayo, encargado de conducir, controlar y evaluar los programas de atención médica integral, apoyo social y cultural de la población objetivo dentro del ámbito geográfico de su responsabilidad.

Se otorga atención a 55 niños y adolescentes que se encuentran en abandono y situación de riesgos de 0 a 18 años (31% lactantes, 18% infantes, 24% niños y 27% adolescentes), con la finalidad de lograr personas útiles a la sociedad a través de los servicios: alimentación, atención médica, educación, vivienda y vestuario. También se les ofrece asistencia psicológica a través de talleres y conversaciones. (http://www.sbh.gob.pe/car/domingo_savio.php)

Albergues de Huancayo:

- Hogar del Adulto Mayor "San Vicente de Paúl"
- Hogar de niñas y adolescentes "Ana María Gelicich Dorregaray",
- Hogar taller de Madres Adolescentes "Sor Teresa de Calcuta"

CAPITULO III

EL BULLYING COMO EXPRESIÓN DE LA VIOLENCIA ENTRE LOS INFANTES DEL ALBERGUE "DOMINGO SAVIO"- COTO COTO- DISTRITO DE CHILCA

3.1. EL BULYING COMO EXPRESION DE LA VIOLENCIA ENTRE LOS INFANTES DEL ALBERGUE DOMINGO SAVIO

Entre los resultados más relevantes y frecuentes se encontró; que los niños se encuentran en un ambiente que expresan la violencia mediante el fenómeno del bullyng. La violencia entre los niños se manifiesta de varias formas, como se explica a continuación.

3.1.1.- AGRESION FISICA ENTRE IGUALES

Como ya en algunos estudios se ha visto que el maltrato entre iguales, conocido actualmente como el fenómeno del bullying, no solo se va dando en los centros educativos sino también, se ha visto que los albergues no están libres de este fenómeno, la agresión es una constante en los ambientes del albergue Domingo

Savio. Las manifestaciones más frecuentes de este tipo de agresión física entre iguales dentro del albergue consisten en patadas, puñetes, agresiones con objetos, golpes, pellizcos, etc. Los casos: como el de un infante, que había sido quemado una parte de su rostro y oído con una plancha caliente, victima indefensa que tiene dificultad para hablar, no pudo quejarse al tutor/a de turno y expresar su dolor que le causaba la quemadura. Esta agresión fue detectada por el siguiente tutor quien le estaba haciendo el aseo personal y observó que tenía una parte del rostro quemado. De inmediato el tutor pregunto a cada niño quien le había quemado la cara, asustados nadie hablo, pero en el transcurso del día se ubicó al responsable. En la interacción entre estos niños existe un comportamiento cruel con este niño, el objetivo es someterlo con la amenaza con objetos como un tenedor que es utilizado para pinchar la mano de su víctima, esta actitud se manifiesta en cuanto el tutor/a no les está observando, otros objetos usados para agredirse son escoba, tenedor, tierra, sus libros o cuadernos, cuchillo ello para pretender establecer una posición o actitud de respeto frente a los otros.

Domingo Savio es una casa de acogida en el cual se han observado todo los problemas ya mencionados, toda esta expresión de violencia de parte de los infantes se dan por las mismas condiciones en que los niños han sido abandonados.

A continuación se trata algunos casos:

Caso 01(Alberto)

Es uno de los niños de 8 años, aparentemente pasivo; sin embargo se ha observado en él expresiones de violencia, manifestándolo al golpear a sus compañeros con puñetes, pellizcos, patadas. En ocasiones por el mismo hecho de ser muy agresivo sus compañeros lo agreden en grupo. Siendo así un infante que agrede en ocasiones pero a la vez es víctima en otras circunstancias. Sin embargo, es temido por varios de los infantes por sus constantes ataques de violencia.

Figura 01. Agresión fisca entre niños del albergue

El caso 1, es el típico ejemplo de niños víctimas de violencia familiar, lo cual se repite como una conducta propia y afecta a los demás niños del albergue.

Caso 02 (Jhon)

Niño de 8 años, que frecuentemente es golpeado por varios de los infantes, es por ello que se le considera de acuerdo a las definiciones que nos dan los diferentes autores ya mencionados como víctima. Por la misma circunstancia de ser agredido constantemente ha sido separado a la hora del almuerzo a una meza personal.

El caso 2, la victima siempre actúa pasivamente frente a las agresiones corporales y se ha observado con frecuencia por que se identificado algunas huellas corporales por los golpes, empujones, patadas, escupidas y por ello suele mostrase resentido.

Caso 03 (Alfredo),

Niño de 8 años, es frecuentemente golpeado y pellizcado por varios de los infantes, es por ello que se le considera de acuerdo a las definiciones que nos dan los diferentes autores ya mencionados como víctima. Por la misma circunstancia de que es agredido constantemente ha sido separado a la hora del almuerzo a una meza personal.

Figura 2. Agresión física por patadas.

El caso 3, Estas actitudes agresivas con golpes y patadas son como una forma de expresar su sentir ante un entorno poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de sus progenitores.

3.1.2.- AGRESIÓN VERBAL ENTRE IGUALES

Este tipo de agresión es el más frecuente en los niños, las palabras que hieren, y que lastiman. La agresión verbal causa heridas profundas en la autoestima de los niños, ya que en todo momento se insultan y se ofenden con frases obscenas y discriminativas.

La agresión verbal se da cuando estos juegan de manera burlesca; según menciona el encargado de turno del albergue: "*siempre se insultan chancho, negro, guairuro, negro bombero o se dicen nombre de mujeres*"

Los insultos con expresiones de menosprecio, ridiculización, coacción, restricción de la comunicación, amenazas, hostigamiento verbal, chantajes o tomar sus pertenencias, deterioran las pertenencias de los demás niños, provocaciones, este tipo de maltrato posee una fuerte efecto o repercusión psicologíca ya que estas ofensas quedan grabadas en el interior del raciocinio de cada niño. Estos son algunos de los casos de violencia verbal:

***CASO* 04 (Manuel)**, es uno de los niños a quien constantemente le insultan y le ponen apodo, como el menciona "aborto, pobrecito, débil", estos insultos son constantemente ocasionados por Alberto, otro de los niños que le gusta agredir.

CASO 05 (Jhon), es un niño a quien frecuentemente lo insultan poniéndole apodos como: negro, wuiruro, pedon. Este niño es acosado constantemente por insultos de la mayoría de los niños ya que se diferencia de ellos por el color de su piel.

El caso 4 y 5, el maltrato verbal solo representa un menosprecio hacia el niño y probablemente se va configurando su personalidad con esa imagen negativa que va dejando secuelas psicológicas. Ahora los niños se muestran tristes y frustrados que raramente demuestran sus alegrías.

3.1.3.- INDIFERENCIA Y AISLAMIENTO

En el albergue Domingo Savio, no solo está presente los golpes y los insultos sino también la indiferencia. Estos niños víctimas del bullyng, no comparten ninguna de las actividades con la victima; los aíslan sin tomarle importancia, tampoco son considerados en los juegos o tareas que realizan dentro del albergue. Los casos de David y Nilton son víctimas de este tipo de maltrato, el motivo es por sus condiciones físicas; el grupo de infantes prefieren tratarlos con indiferencia. Existen momentos en que estos niños juegan con ellos pero lo hacen de una manera grotesca como para hacerle "la panada" como manifiesta uno de los niños, en este juego todos se ponen sobre él para aplastarlo o bajarle el pantalón.

CASO 06 (David Y Nilton) son aislados y marginados, no se cuenta con ellos para las actividades cotidianas y muchas veces el tutor encarga para que cuiden de David y Nilton, porque siempre se escapan o hacen travesuras, es por eso que se burlan de ellos y los excluyen al momento de jugar en el patio

Figura 03. Aislamiento por su condición física

Del caso 6, afecta al bienestar de estos niños vulnerables que no se le permite integrarse a los juegos en grupo, Y esta experiencia de rechazo puede producir varias consecuencias psicológicas adversas tales como soledad, baja autoestima, agresión, y depresión.

3.2. REPERCUCIONES DEL BULLYING

El noruego Dan Olweus, fue uno de los primeros en estudiar el fenómeno de la victimización en el entorno escolar, que denomina Bullying. *Lo define como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a niño/a contra otro/a, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en estos niños víctimas efectos claramente negativos: descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificultara su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes* (Olweus, 1983).

Hoy el bullyng es un fenómeno presente en cualquier contexto, trayendo consigo repercusiones en la personalidad del infante, manifestándose en diferentes problemas o daño causado por otro casi de su misma edad. Estas repercusiones son:

3.2.1.- BAJA AUTOESTIMA

En Domingo Savio, la violencia se ha expresado por los niños a través del bullying. La baja autoestima es una de las repercusiones con mayor frecuencia, ya que se ha podido observar y escuchar comentarios en el cual dicen que ellos no saben nada, que no pueden, que no van a conseguir nada, no valoran prácticamente ni el hecho de existir, ven sus talentos pequeños, en cambio los de los otros los ven grandes e incluso exagerados.

CASO 01 (Manuel), es uno de los niños, que constantemente dice que no puede hacer nada, que no sabe. A la hora de dibujar, menciona que no puede hacer dibujos, que no sabe. Al expresarse de esa manera lamentablemente lo hace porque ya sus agresores le han ocasionado un daño interno y le ha sembrado una inseguridad frente a lo que puede hacer.

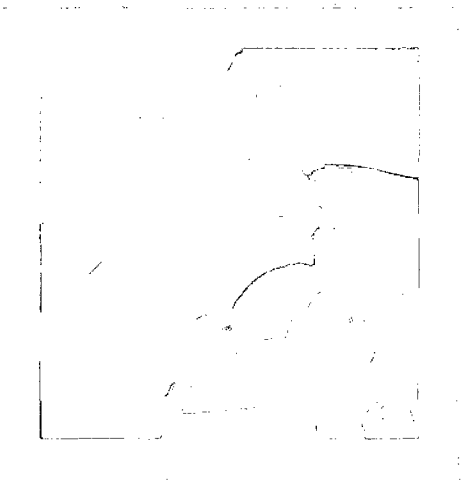


Figura 04. La baja autoestima limita en su desarrollo de sus tareas

CASO 02 (Jhon)

Es uno de los niñitos del albergue Domingo Savio, que ha sufrido mucha agresión por parte de sus compañeros, insultos y golpes por su color de piel, le han ocasionado daños de inseguridad e inferioridad. Es un niño que a aceptado esa agresión en parte de su vida normal, ya que cuando recibe los ataques e insultos solo se ríe, no se defiende y cuando lo golpean solo llora sin quejarse. Es uno de los más afectados en cuestión de autoestima.

Figura 05. Jhon, niño con problemas de autoestima porque lo insultan por su color de piel.

3.2.2.- BAJO NIVEL DE APRENDIZAJE

EL bullying tiene un efecto en el aprendizaje de estos niños porque demuestran un bajo nivel de atención a la hora de realizar las actividades áulicas tanto como la víctima y su agresor. *En cuanto a su rendimiento académico puede variar entre alto, normal o bajo (Olweus, 1983).*

El bajo nivel de aprendizaje y rendimiento académico de algunos niños les ha impedido ir a la escuela. La psicóloga del Albergue realiza terapias pero se ha visto que aun algunos niños no han podido conocer los límites de sus comportamientos violentos por el cual se le ha limitado asistir a un centro educativo.

a) Caso de Manuel, es uno de 6 años niños, víctima de constates golpes de parte de sus agresores ha perdido el interés en la educación, es por ello que mediante algunas entrevistas a su tutor y la maestra del albergue se ha logrado conocer su bajo rendimiento académica en la escuela (Alfonso Ugarte) donde estudia. Constantemente él dice que no sabe nada.

b) Caso de Alfredo y Alberto, han sido evaluados para poder asistir a la escuela; sin embargo no han rendido la prueba, y han sido aislados de la educación que se debería de brindar a todos los niños.

Estos dos casos de los niños con sentimientos de inseguridad, vulnerabilidad y con vergüenza por el trato que tienen con su grupo de pares dentro del albergue y su institución al que asisten no logran un buen aprendizaje académico. Más aún no existe motivación y buena relaciones entre sus pares para una buena influencia que sería importante en su desarrollo académico.

3.2.3.- PROBLEMAS PSICOSOMATICOS

Se observa a los niños constantemente con flujo nasal o agripados, esto es un reflejo de los problemas psicosomáticos, que son las enfermedades causadas por la mente o el estado de ánimo. Es decir, si te sientes mal por dentro, te puedes comenzar a sentir mal por fuera. La gripa y el dolor de estómago es una expresión clara de la mayoría de los niños que no se encuentran bien; se deprimen a cada momento, cuando no se les complace en lo que quiere o pide el niño, sienten ganas de llorar, se aíslan, no quieren sonreír, además son difíciles de convencer.

CASO DE YAIR

Es el más pequeñito e indefenso que los demás, tiene 4 añitos, debido a la agresión que recibe en el albergue este pequeño se siente con una tensión constante, ya que no se le ve sonreír, quiere estar quieto aislado. Por ese motivo le han salido erupciones en el rostro a causa del estrés.

Figura 06. Problema psicosomático; gripe constante y estrés.

EL caso de Yair muestra la enfermedad causada por la violencia el cual hace que disminuya sus defensas y sea más vulnerable. La baja autoestima afecta su estado de ánimo del niño.

CASO DE ALEXSSON,

Es otro de los niños que debido al estrés causado por los contantes insultos y golpes ha empezado a expresar el estrés a través de heridas en el rostro y a los alrededores de sus labios.

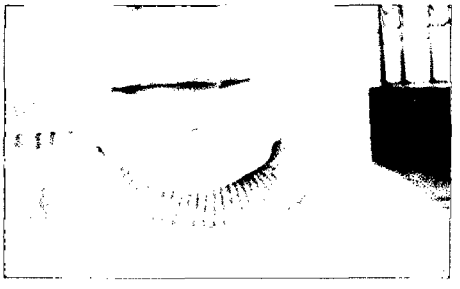


Figura 07. Problema psicosomático, que se manifiestan en heridas en el rostro.

Estos problemas psicosomáticos que presentan los niños son producidos por un ambiente inadecuado en cuanto a ello se afirma en un reciente estudio de la universita di Padova (Italia) en el que se publica en Pediatric. Los autores realizaron

30 estudios y 119 publicaciones científicas sobre efectos psicosomáticos del Bullying. Las conclusiones del estudio informan de los resultados claros sobre los efectos en la salud comparando a los niños y niñas acosados por sus iguales de su misma edad. (http://juanmoisesdelaserna.es/psicologia/psicosomaticos-bullying-pequenos)

3.2.5.- DEPRESION Y ANSIEDAD

En un ambiente donde existen constantes agresiones e insultos, ocasiona ansiedad y depresión en estos niños albergados.

Nilton,

Son dos niños que a consecuencia de los constantes maltratos e insultos y por su discapacidad han sufrido un tremendo daño, expresado por una demasiada ansiedad por comer. Yair siempre quiere comer lo que sea hasta tierra. Mientras Nilton siempre está al pendiente la comida que se guarda en la cocina o de las sobras de comida e incluso de lo que se desecha en los tachos.

Figura 08. *La* ansiedad a causa del aislamiento de los niños.

DAVID,

Es el pequeño de 4 años, es otro del grupo de los más deprimidos del albergue, ocasionado por los maltratos físicos y psicológicos.

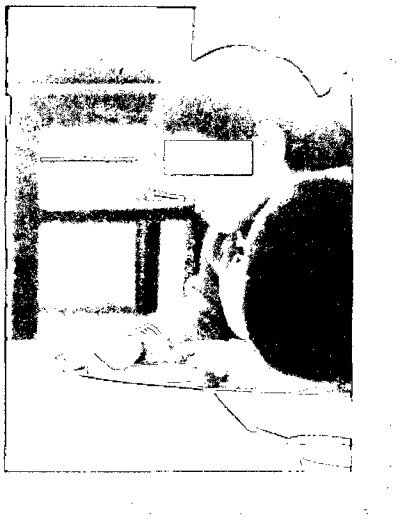


Figura 09. Depresión por el maltrato constante

Figura 10. Casi siempre no sonríe, su rostro tristeza y temeroso.

JHON,

Es uno de los niños más resentidos, debido a los constantes hostigamientos, insultos discriminativos por el color de su piel, también se ve una dura depresión en su rostro presenta débil físicamente en comparación con sus pares.

Figura 11. Ofendido por los insultos: negro bombero

3.3. BULLYING EN LA CONVIVENCIA COTIDIANA

El centro de acogida es temporal para favorecer el desarrollo integral de los infantes hasta los 18 años, brindándoles un ambiente donde podrán adaptarse y socializarse, ya que su familia no logro ejercer funciones con este, el centro de protección estimulara para el desarrollo de un niño con carácter físico-biológicos, cognitivos, emocionales y sociales, pero el menor aun continuara privado de afecto o con un afecto distorsionado tendrá gravemente dañadas las diferentes áreas del desarrollo, más aún si están viviendo en un contexto de bullying que aparentemente no existe en centros de acogidas. Al respecto los estudios de Olweus hace referencia al contexto escolar, sin embargo, es válido aclarar que éste fenómeno no sólo ocurre en este contexto, sino que puede ocurrir en otros, como lo es el centro de acogida Domingo Savio de modo que cada interacción recibe la influencia

de anteriores interacciones con el mismo individuo y la influencia de expectativas acerca de las interacciones actuales y futuras.

3.3.1.- A LA HORA DE COMER (DESAYUNO, ALMUERZO Y CENA)

El horario de las comidas es una interacción social planificada porque las horas están establecidas:

- Desayuno: 6:30 am
- Almuerzo: 11:00 am
- Cena: 6:00 am

El tutor es responsable de asegurar que los niños coman en la mesa a la hora de la comida, el cual es parte de la interacción social entre los niños dentro del albergue, los niños disfrutan de una variedad de alimentos ricos en proteínas. Es el espacio donde estos niños deben ir desarrollando hábitos alimenticios benéficos para su desarrollo La hora de comer debe reflejar también momentos de armonía, indudablemente donde se tiene que apoyar a los niños a comer y terminar sus alimentos, como hace el tutor al servir el almuerzo a cada niño, mientras ellos esperan sentados en el comedor para luego acompañarlos. Pero el caso es que los niños no tienen un atmosfera agradable a la hora de comer, muestran conductas inapropiadas, aun así el tutor se asegura de que los niños estén comiendo sus alimentos sin jugar, en momentos de descuido cuando este se va hacia la cocina para servir otros platos de comida entonces es el momento que es aprovechado para jugar, molestar o estar quitando con su cuchara la comida de su víctima

Los niños se entretienen mucho con sus actividades. Ocasionalmente, cuando se les dice que es hora de la comida o la merienda bacilan en dejar de hacer lo que están haciendo, hay ocasiones donde algunos niños ayudan a traer la comida, o a servir.

CASO Nilton,

Un niño de 11 años quien está en terapia constante por la discapacidad que tiene de no poder hablar, tiene un desequilibrio alimenticio suele buscar comida por toda la cocina del módulo y si lo encuentra come apresuradamente con las manos,

cuando lo hecha al suelo este niño continua comiendo de suelo, y por este comportamiento es llevado a su cuarto como castigo, siempre están a la defensiva de él porque a la hora de la cena Nilton había derramado la comida. Y cuando esta de hambre se molesta se irrita, no obedece a nadie siempre esta con la ansiedad de comer.

Figura 12. Ansiedad por comer, desorden alimenticio.

Los expertos dicen que los niños necesitan comer cada dos a tres horas durante el día. Con frecuencia esto significa un desayuno, una merienda en la mañana, almuerzo, una merienda en la tarde, cena y una merienda en la noche. Si los niños tienen mucha hambre pueden irritarse y tener problemas de concentración en tareas y portarse mal en muchas maneras.

EN EL ALMUERZO

CASO David,

Es un niño de 5 añitos quien está en terapia, tiene la manía de quitar la comida a la hora del almuerzo a sus amigos, al ver sus platos de comida de sus amiguitos en un descuido jala su plato y se lo come, no le es necesario usar ni los cubiertos.

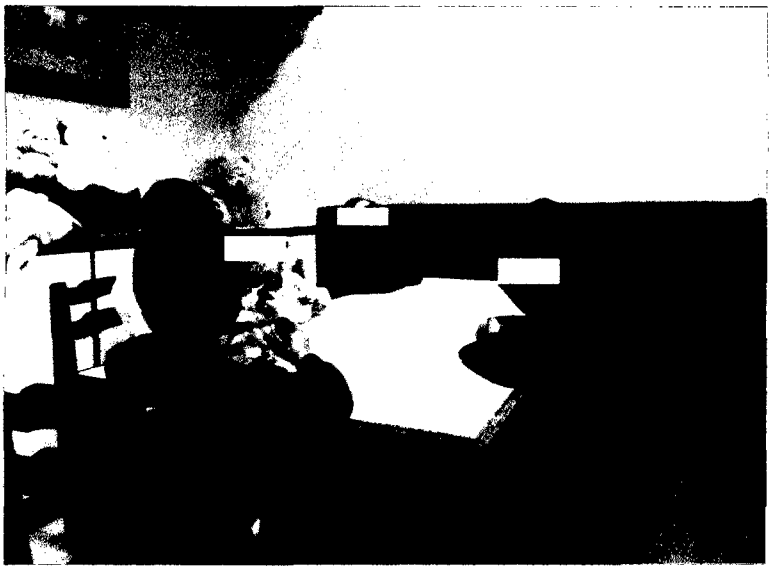


Figura 13. En almuerzo, a la expectativa de la comida del otro niño

CASO Alfredo,

Es un niño que muestra inquietud a la hora de comer siempre se queja, escupe en el plato de comida de **Alberto,** siempre está molestando a sus amigos, insultándolos es por ello que una vez Alberto le pincho la mano con un tenedor. Dejando su comida de lado comenzaron a perseguirse llegando hasta la cocina y comenzando a tirarse patadas y puñetes. Por este comportamiento el tutor le mando a su habitación a Alfredo y este comenzaba a golpear la luna de las ventanas de su habitación, el tutor le llamo la atención diciendo que lo volvería a bañar calato como aquella vez.

En la entrevista realizada al tutor dice que estos dos niños son los más inquietos y agresivos es por ello no van a la escuela y suelen molestar a la hora del almuerzo.

Figura 14. Conductas inapropiadas a la hora del almuerzo

La hora de comida entonces no es agradable y armonioso, quizá se les está haciendo costumbre comer en esas condiciones. Pero cuando el tutor o la tutora se sientan a comer con ellos muestran un ambiente tranquilo dejan de gritar o hacer bulla como menciona el tutor donde las comidas parecen ser placenteras

3.3.2.- EN EL RECREO

El primer día de encuentro con los niños se hizo la presentación en el patio del albergue mediante un juego con una pelota, al inicio se iban presentando entre carcajadas, burla, gritos y pleitos entre ellos. En un descuido uno de los niños había tomado nuestra chalina y nos estaba atando los pies mientras nos presentábamos con ellos, no lo permitimos, hasta que los dejamos que jueguen futbol, ni bien se inició el juego comenzaron algunos a escaparse mostrando demasiada inquietud, otros se ofendían entre ellos, se pellizcaban, pateaban, se decían insultos racistas. Nos pusimos a jugar futbol se emocionaron, algunos se pusieron a dormir en el piso. Mientras dos de los niños comenzaron a sacarse sus polos quedando al descubierto para poder jugar futbol.

CASO Alberto, Alfredo, Alexon;

Alegres entre carcajadas van en dirección del jardín de patio y cogen tierra del jardín en sus manos, empuñados van corriendo hacia **JHON** quien tiene el cuerpo

descubierto a quien echan la tierra en todo su cuerpo, tratamos de evitarlo pero no se pudo quedando bañado de tierra. La victima molesto perseguía diciendo lo voy apegar pero no pudo porque los tres se defendían contra Jhon y se puso a llorar por lo sucedido.

Mientras tanto otro de los niños estaba forcejeando un juguete que había encontrado en el patio era un "ron- ron" hecho de chapita de cerveza que uno de ellos había encontrado tirado, uno le decía que era mío pero se negaba a entregarlo, al final desapareció, nadie sabía dónde estaba. La pregunta constante de ellos hacia nosotras era que si nos quedaríamos con ellos o si le habíamos traído algo o si mañana volveríamos.

3.3.3.- EN LAS LABORES COTIDIANAS

Los niños como es de costumbre se levantan a las seis de la mañana, cada uno ordena su respectiva cama, ordena su cómoda, hacen limpieza su cuarto y se hacen su aseo personal.

El TUTOR *de 36 años manifiesta "que los niños ayudan en las labores cotidianas para que aprendan, los orienta como deberían de hacer, lo hacen pero no tan bien, por veces peor desordenan, ensucian, o esconden las cosas y cuando hacen limpieza quien le ayuda es Alberto, él si lo hace bien, también Anthony, pero Alfredo en vez de limpiar había ensuciado su habitación con tierra. Los niños a la hora de hacer sus actividades lo hacen pero también se discriminan siempre porque su carita esta rajado y quemado por el frio, lo insultan diciendo negro ya les he prohibido pero no entienden".*

El tutor intenta proteger a los niños de la discriminación y tomar medidas positivas para para que no se discriminación entre ellos

CASO DE JHON Y ALEXON;

Cotidianamente estos pequeños tienen que alistarse para ir la escuela de turno tarde, ocurre ahí que sus uniformes se mezclan ya que estos sacan los uniformes y lo colocan en el suelo como siempre entre juegos, aquí es donde Jhon siempre

toma el uniforme de Alexon por equivocación. este se enoja dice que siempre lo hace y por eso le pega a Jhon el negro bombero, así lo llama Alexon.

Figura 15. Actitudes agresivas en la cotidianidad.

Frecuentemente la convivencia se vuelve en un escenario de agresión hacia los más débiles.

3.4. PROCEDENCIA Y CONDICIONES PSICOLOGICAS DE LOS INFANTES QUE SON ACOGIDOS EN EL ALBERGUE DOMINGO SAVIO

3.4.1.-PROCEDENCIA

Los niños albergados provienen de la ciudad de Huancayo, Jauja, Chupaca, y La Merced.

Las razones de ingreso al albergue son porque se encuentran en desamparo, abandono moral y material como aquellos que:

- Carecen de hogar y habitación segura.
- Padres alcohólicos.
- Padres con trastornos mentales

A continuación presentaremos un cuadro sobre la procedencia y la situación por el cual los niños se encuentran en el albergue Domingo Savio.

Tabla 02: Procedencia y situación

NIÑO	PROCEDENCIA	SITUACIÓN
Alfredo	Chupaca-1er Juzgado de Familia-FHYO	Abandono
Alexsson	1er Juzagdo de Familia-HYO	Abandono
David	J.C-Jauja	Abandono
Jhon	1er Juzgado de Familia-Huancayo	Abandono
Manuel	2do Juzgado FamiliaFHYO	Abandono
Nilton	J.E.C-Merced	Abandono

Fuente: Centro de atención residencial Domingo Savio

El perfil y los requisitos de las niñas, niños y adolescentes que serán atendidos en este tipo de centros son: "que hayan sido víctimas por abandono, maltrato físico o psicológico, rechazo familiar, abuso sexual, cuyas características puedan ser superadas bajo una atención integral" del albergue Domingo Savio.

Se ofrece un programa de Protección Temporal, dirigido a los infantes o aquellas que no cuentan con apoyo familiar. También ingresan hijos de padres que están privados de su libertad.

Según la psicóloga del albergue menciona que:

"A *los niños se les ha encontrado por lo general abandonados en la calle, en el hospital, debajo del puente, deambulando por la calles solos, algunas veces se les encontró a lado de sus padres ingiriendo alcohol y otros enfermos, desnutridos, golpeados, dañados emocionalmente".*

Este es el contexto social donde se encontró a estos niños, ligado a la pobreza, a la marginación y exclusión social en referencia a la población huancaína. El desamparo de muchos de ellos es total.

Este marco de información permite señalar que la relación que se establece entre los centros de asistencia social y la infancia en desamparo, los procesos sociales y culturales que impactan las dinámicas familiares y de vida de los sujetos, sobre todo de grupos sociales en riesgo como la niñez, que se encuentran albergados, se explica en los siguientes casos:

CASO (Alberto), es un niño, que llegó al albergue de la provincia de Chupaca, porque sus padres lo abandonaron, momentáneamente los vecinos lo cuidaban y por el hecho que les ocasionaba gastos decidieron entregar al niño al albergue.

CASO (Manuel), fue acogido en el albergue porque sus padres perdieron la vida en un accidente, lamentablemente los familiares de este no se hicieron cargo, lo más indignante es que ni sus hermanos lo acogieron y prefirieron entregarlo al albergue.

CASO (Nilton), es uno de los tres niños con discapacidad, fue encontrado debajo de un puente, envuelto por unas mantas viejas. La trabajadora social menciono que se le pudo haber abandonado por su deformidad en el cuerpo.

CASO (Joel), es de la Merced, llego a Huancayo por abandono, a pesar de tener padres en un estudio de su caso descubrieron que su familia es de extrema pobreza y que vivian en condiciones muy precarias. Motivo por el cual decidieron acogerlo en el albergue.

3.4.2.-CONDICIONES PSICOLOGICAS

A estos infantes se les han encontrado en situación de desamparo familiar y social. Han convivido con la violencia, con personas que han tenido dificultades para desarrollar vínculos afectivos con su hijos por tanto sus condiciones psicológicas son las siguientes.

CASO (Manuel)

De 6 años, Ingresó el 3 de setiembre del 2012, cuando tenía 4 añitos y por orden del juzgado de familia, se le encontró en estado de abandono moral y material. Su familia no podía velar por su bienestar integral.

Condición Psicológica Anterior; *llego con miedo temeroso a todos quienes le rodeaban*

Condición psicológica Actual: *Siente inseguridad, inestabilidad, deseo de estar acompañado, deseo de formar una familia, deseo de libertad, le falta realismo, teme a ser rechazado.*

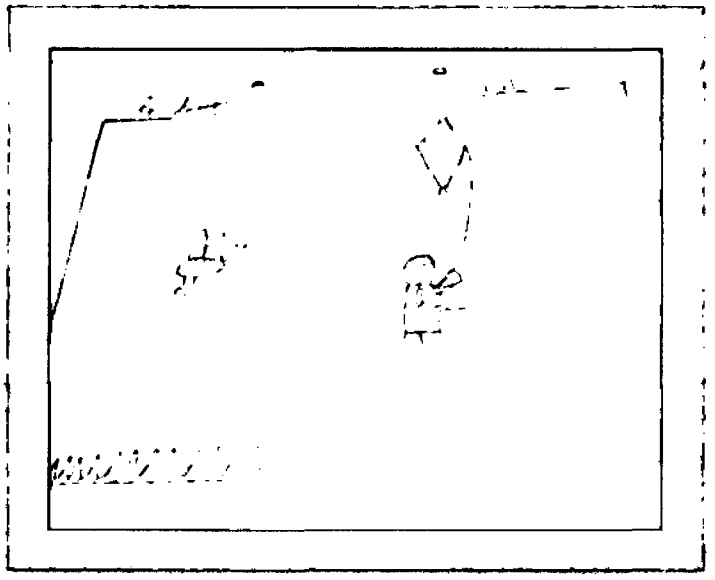


Figura 16. EL miedo al rechazo y a estar solo.

CASO (Alberto) Niño de 8 años Ingresó recientemente en el mes de Abril, el motivo abandono, proveniente del distrito de Chupaca, su familia tenía problemas económicos de extrema pobreza, motivo por el cual no le podían mantener y sus padres le habían regalado a sus vecinos, no contaba con el DNI, recientemente lo obtuvo.

Condición psicológica al ingresar al albergue, *se mostraba bastante dominante, discriminaba y reprime su agresividad. I*

Condición psicológica Actual: *Tiene sentimiento de inferioridad, inhibido, reprimido, inseguridad, intromisión y deficiencia en el auto concepto.*

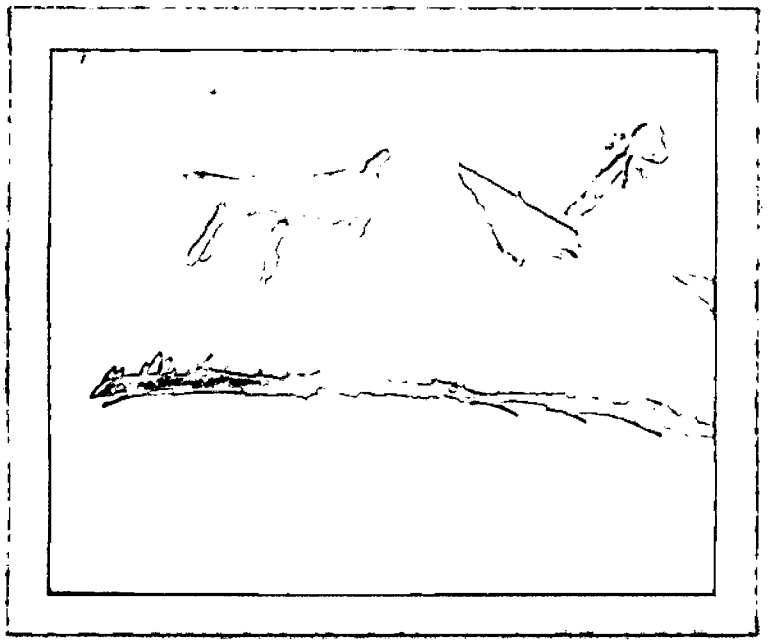


Figura 17: Aparición de trastornos fóbicos; serpiente y el grillo

CASO *Joel,*

Ingreso el 18 de agosto del 2011, motivo abandono, proveniente de La Merced ha sido intervenido por la policía por el juzgado de familia.

Condición psicológica al ingresar al albergue: *Joel era y es un niño obediente pero siempre se ha sentido amenazado, tiene miedo.*

Condición psicológica Actual: *Tiene demasiada fantasía, deseo de sentirse protegidos, desinhibido, hay un conflicto con el padre.*

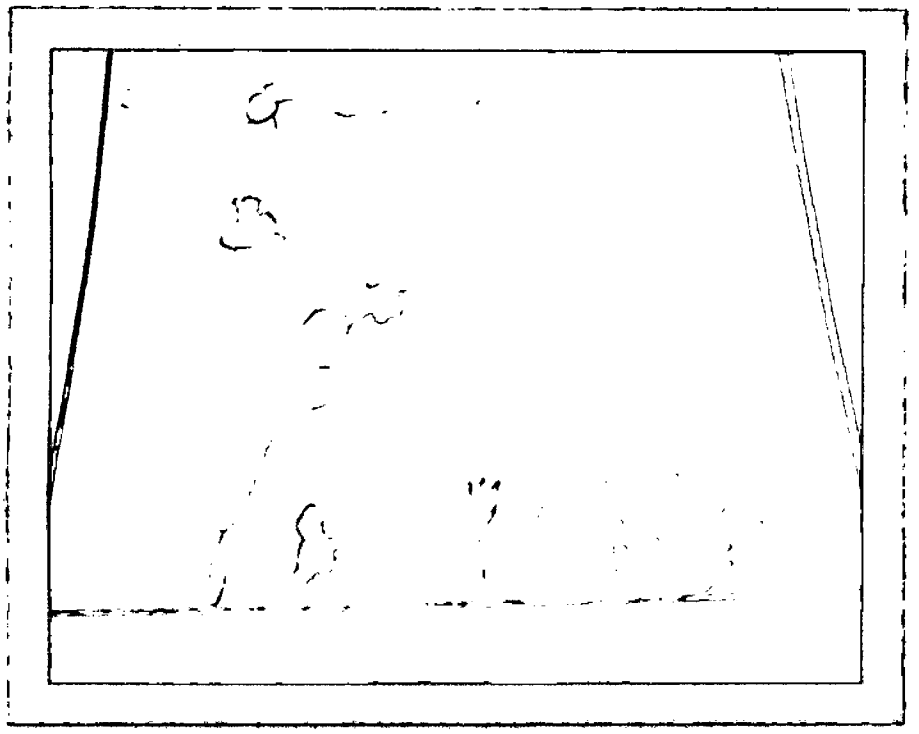


Figura 18. Representa un juego de zombies.

Los niños son el sector más vulnerables de la población. Esta situación de vulnerabilidad exige una especial protección por parte del Estado y la sociedad o comunidad, ya que se puede ver la situación de abandono y la situación psicológica en que se encuentran ahora los niños de nuestra Región y particularmente del Centro de Atención Residencial Domingo Savio.

.

CONCLUSIONES

1. Las repercusiones del Bullying en los niños del albergue Domingo Savio se manifiesta en su baja autoestima, inseguridad, depresión y ansiedad, también en problemas psicosomáticos.

2. El bullying entre los niños del albergue se manifiesta a través de la violencia y agresión física y verbal.

3. El bullying se manifiesta en las diversas actividades de la vida cotidiana de los niños, como el almuerzo, desayuno y a la hora del recreo. Es ahí donde los niños son agredidos y se convierten en víctimas, sobre todo cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones agresivas que lleva a cabo otro infante o varios de ellos.

4. La procedencia de los infantes es principalmente de los distritos y provincias de la región Junín, Chupaca, Jauja y la Merced.

5. Los niños del alberge tienen un perfil psicológico de desinhibidos, de inferioridad, se sienten reprimidos, inseguros, intromisión, temor a la oscuridad, con hostilidad, miedo a algunos animales, lo cual afecta su condición humana y social.

RECOMENDACIONES

- El tutor, psicóloga, trabajadora social y demás administrativos del albergue Domingo Savio deberían impulsar la participación en la vida cotidiana de los infantes, para desarrollar una comunicación continua y efectiva que propicie la prevención y atención de la violencia. implementando soluciones así como concientizar mediante talleres a padres, niños del Albergue ello para prevenir el Bullying.
- Se recomienda a la psicóloga del albergue trabajar mediante talleres con el modulo infantes los temas de un buen manejo del control emocional y una adecuada convivencia entre iguales.
- El estado debería crear una instancia para atender casos y realizar campañas coordinadamente con las escuelas, familias y demás actores sociales para combatir la violencia.

BIBLIOGRAFÍA

- Arrugo M, (2001) El fin de la comunicación interna "a trabajar" Diciembre 15
- Barahona, Á. (2006). El origen mimético de la violencia. Madrid. Recuperado el 4 de mayo dl 2015, de http://www.uned.es/jutedu/JAES/Ponencias_MesasRedondas_Comunicaciones/Jaes2006_Barahona_Plaza_Angel.pdf
- Cerezo, F. (1999). Conductas agresivas en la edad escolar. Madrid: Pirámide.
- Defensor del Pueblo (1999-2006). Informe sobre violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria. Elaborado por Del Barrio, C., Martín, E., Montero, I., Hierro, L., Fernández, I. y Gutiérrez, H. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Delgadillo, L.; Mercado, A. (2011). Violencia laboral, una realidad incómoda. México: Universidad Autónoma del Estado de México
- De la Torre, C. 2007, "Identidad, identidades y ciencias sociales contemporáneas: conceptos, debate y retos".
- Díaz-Aguado, M. J. (2002). Convivencia escolar y prevención de la violencia. Madrid: Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia, CNICE
- Farrandiz, M.; Fexia C. (2004). Una mirada antropológica sobre las violencias. Alternidades, enero-Julio, vol 14. Recuperado el 11 de mayo del 2015, de http://digital.csic.es/bitstream/10261/12998/1/74702710.pdf
- Felip i Jacas (26 investigaciones en el periodo 1999 a 2007) el acoso escolar. Revision, análisis y contraste de algunas investigaciones. Recuperado el 2 de mayo de 2015, de http://www.joanteixido.org/doc/convivencia/acoso_escolar.pdf
- Fernández, I. (1998). Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad 38,121-145.. Madrid. Narcea
- Garrido, M. (2003).La cultura comunicada en el origen de la violencia huamana. Universidad de Sevilla. Recuperado el 3 de junio del 2015, de http://www.redalyc.org/pdf/297/29700303.pdf

- Golding, W. (1999): El señor de las moscas, Ed. Alianza, Madrid. Recuperado el 4 de mayo, desde http://www.bolpress.com/art.php?Cod=2006100904
- Landázuri, V. (2007, 28 de mayo). Asociación entre el rol de agresor y el rol de víctima de intimidación escolar, con la autoestima y las habilidades sociales de adolescentes de un colegio particular mixto de lima. rev psicol herediana; recuperado el 11 de mayo del 2015, de
- Linton, R. (1945) Cultura y Personalidad. Nueva York-Londres.
- Lewis, J. (1968) Hombre y evolución, Ed. Grijalbo, S. A., México. Recuperado el 11 de mayo de 2015, de http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n53/vmontoya.html
- Mead, M. (1993). Adolescencia, sexo y cultura en Samoa. Ed. Planeta-Agostini, Barcelona, (primera edición en inglés: 1939).
- Miller, George, 1968-Llenguaje y comunicación, Amorrortu Editores, Buenos Aires
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* Madrid: Morata.
- Olweus, D. (1983-1999). Low school achievement and aggressive behaviour in adolescent boys. En D.Magnusson y V. Allen (Eds.), Human Development and Interactional Perspective (pp. 353-365). Nueva York: Academic Press. Recuperado el 4 de mayo de http://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf
- Ortega, R. y Mora-Merchán, J. (1997). Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares [Versión Electrónica]. Revista de Educación, 313, 7-27 74
- Ortega, R. (1997). El proyecto Sevilla anti-violencia escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. Revista de Educación, 313,143-158.
- Pervin, L & John, O. (1998). Personalidad: teoría e investigación. México: Manual Moderno
- Puerto, J. (1980) La práctica psicomotriz. Apuntes para comprender la evolución de la atención de la infancia. Málaga: Ediciones Jaime Aljibe.

- Prieto, M. (1999: 61) métodos y técnicas de investigación aplicada a la comunicación social. Edit. M.P.G. Huancayo-Perú
- Recasens A. (2005). Revista de Antropología. Aproximaciones antropológicas al fenómeno de violencia.
- Revista Ontario 2013) una guía para padres pág. 3
- Rodríguez G. (1996:44). Metodología de la investigación cualitativa. Edición ALJIBE ARCHIDONA Malgaga- España
- Szulc, A. (2006), "Antropología y niñez: de la omisión a las 'culturas infantiles' " en Wilde y Schamber (compiladores) Culturas, comunidades y procesos urbanos contemporáneos., Serie Antropología sociocultural. SB., 1ªed. Buenos Aires.
- Smith, P. y Sharpe, S. (1994). School bullying. Insights and perspectives. Londres: Routeledge. Recuperado el 11 de mayo de 2015, de convivencia: el maltrato entre iguales.pdf
- Trianes, M. V. (2000). La violencia en contextos escolares. Málaga: Aljibe.

ANEXOS

- **Entrevistas aplicadas en el albergue**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ
FACULTAD DE ANTROPOLOGIA

ENTREVISTA N° 1: Bullying

ENTREVISTADOR(A): Silvia Huamaní Bendezú

ENTREVISTADO: Alberto

EDAD: 8 años

SEXO: Masculino

HORA: 11:26 am

FECHA: 14/05/2015

ALBERGUE: DOMINGO SAVIO-COTO COTO

PREGUNTAS:

1. **¿POR QUE ESTAS AQUI?**

Porque mi mamá me ha pegado, cuando le he roto la ventana jugando con trompo

2. **¿MANTIENES CONTACTO CON TU FAMILIA ?COMO**

Nadie, yo solo vengo de huancán y dónde es huancán

3. **¿CÓMO CALIFICAS TU RELACION CON LOS OTROS NIÑOS Y LOS QUE TE CUIDAN EN EL ALBERGUE?POR QUÉ**

Me molestan me pegan los niños, los que me cuidan no me pegan

4. **¿LOS QUE TE CUIDAN Y LOS DEMAS ÑINOS DEL ALBERGUE SON AMIGABLES CONTIGO? SI O NO COMO**

Si son amigables la mamá también

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ
FACULTAD DE ANTROPOLOGIA

5. **¿EN EL ALBERGUE ALGUNA VES TE HAN CASTIGADO, INSULTADO, ENCERRADO, INSULTADO O GOLPEADO?POR QUÉ, QUIENES Y CÓMO**

Si me han castigado por que me he portado mal y no voy a la escuela por aquí me enseñan a dibujar y pintar

6. **¿QUÉ HACES SI TE PEÑISCAN, TE INSULTAN O TE PEGAN TUS AMIGUITOS?**

Siempre me pellizca el Manuel

7. **¿QUÉ QUIERES QUE SE CAMBIE EN EL ALBERGUE PARA QUE TE SIENTAS MEJOR?CÓMO**

Quiero que cambien la televisión para mí y que compren disco

8. **¿ALGUIEN TE MOLESTA O FASTIDIA CONSTANTEMENTE AQUÍ EN EL ALBEGRUE Y COMO LO HACEN?.**

Me dicen Alberto y el Jair me roba las cosas por a mí me regalaron una guitarra y me llevaron a pasear

9. **INTIMIDACIÓN: CAUSAR MIEDO, TURBAR. ACTO DE HACER QUE LOS OTROS HAGAN LO QUE UNO QUIERE A TRAVÉS DEL MIEDO. ¿TE HAS SENTIDO INTIMIDADO? Y DESDE CUANDO**

Tengo miedo a Manuel por que raya mi inca con un lápiz

10. **¿QUE HACES CUANDO VEZ QUE A UNO DE LOS NIÑOS LO ESTAN FASTIDIANDO O PEGANDO LOS DEMAS NIÑOS O CUANDO A TI TE MOLESTAN?**

Nada

11. **¿CREES QUE ESTA BIEN MOLESTAR A UN AMIGO QUIEN NO TE AGRADA ?POR QUÉ**

No porque cuando le hacen pierde le duele mucho.

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ
FACULTAD DE ANTROPOLOGIA

ENTREVISTA N° 1: Bullying

ENTREVISTADOR(A): Silvia Huamaní B.

ENTREVISTADO: Manuel

EDAD: 7 años

SEXO: Masculino

HORA: 11:15 am

FECHA: 14/05/2015

ALBERGUE: DOMINGO SAVIO-COTO COTO

PREGUNTAS:

1. **¿POR QUE ESTAS AQUI?**

Porque mi mamá me mando a domingo Savio y se fue a trabajar.

2. **¿MANTIENES CONTACTO CON TU FAMILIA ?COMO**

Con mi mamita y mi papá y mi primo - Soy de chupaca soy desde Junin

3. **¿CÓMO CALIFICAS TU RELACION CON LOS OTROS NIÑOS Y LOS QUE TE CUIDAN EN EL ALBERGUE?POR QUÉ**

Bien me dicen que yo no soy pobrecito

4. **¿LOS QUE TE CUIDAN Y LOS DEMAS ÑINOS DEL ALBERGUE SON AMIGABLES CONTIGO? SI O NO COMO**

No veces me pegan

5. **¿EN EL ALBERGUE ALGUNA VES TE HAN CASTIGADO, INSULTADO, ENCERRADO, INSULTADO O GOLPEADO?POR QUÉ, QUIENES Y CÓMO**

Me castigan bañandome, lo botan mi ropa me insultan diciendo aborto, debil y pedon

6. **¿QUÉ HACES SI TE PEÑISCAN, TE INSULTAN O TE PEGAN TUS AMIGUITOS?**

Le digo a la mami para que les bañe con agua fría a Alberto, me pega siempre el Alberto me enseña su pene su cosa intima

7. **¿QUÉ QUIERES QUE SE CAMBIE EN EL ALBERGUE PARA QUE TE SIENTAS MEJOR?CÓMO**

Que le cambien al Alberto a lactantes por que me pega mucho me jala y me dice cabro debil. Yo le cuido a David y a él también le pega veces

8. **¿ALGUIEN TE MOLESTA O FASTIDIA CONSTANTEMENTE AQUÍ EN EL ALBEGRUE Y COMO LO HACEN?.**

Si, Alberto se come la comida que guardamos, me quemo alberto en la cara con la plancha

9. **INTIMIDACIÓN: CAUSAR MIEDO, TURBAR. ACTO DE HACER QUE LOS OTROS HAGAN LO QUE UNO QUIERE A TRAVÉS DEL MIEDO. ¿TE HAS SENTIDO INTIMIDADO? Y DESDE CUANDO**

Alberto me da miedo el te pega te tira trompo en la cabeza.

10. **¿QUE HACES CUANDO VEZ QUE A UNO DE LOS NIÑOS LO ESTAN FASTIDIANDO O PEGANDO LOS DEMAS NIÑOS O CUANDO A TI TE MOLESTAN?**

le digo a la mami y le ayudo

11. **¿CREES QUE ESTA BIEN MOLESTAR A UN AMIGO QUIEN NO TE AGRADA ?POR QUÉ**

No esta bien, porque molestan los ociosos, esos se levantan en la noche.

ENTREVISTA N°2

ENTREVISTADOR: Silvia Huamaní Benedicto

ENTREVISTADO(A) Tutor (Enrique)

EDAD: 35.

SEXO: Masculino

HORA: 10:35 am

LUGAR: Albergue Domingo Savio - Modulo Infantil

FECHA: 16/05/14

CUESTIONARIO

1. ¿A QUE HORA SE LEVANTAN LOS NIÑOS Y A QUE HORA SE ACUESTAN ?¿POR QUÉ?

6:00 am. — Se levantan y se acuestan a las 6:00 pm: Desayuno 6:30 am o 7:15 am y el Almuerzo 12:30 o 12:00 am. la cena 6:00 pm - Pero el detalle es que uno es mas

2. EN QUE ACTIVIDADES COTIDIANAS AYUDAN LOS NIÑOS Y COMO LO HACEN?

tienen su cama y sus comedas y limpian sus cuartos, es personal - se juntan para comer pero siempre hacen desorden y bulla.

3. ¿CÓMO ES LA CONVIVENCIA(ALMUERZO, RECREO,LABORES COTIADIANAS) DENTRO DE ESTE MODULO INFANTES?EXPLIQUE

Desayuno más o menos se comportan, Almuerzo igual se portan juegan con la comida, si me llevo mi guitarra la comida ya no pensaría niños hay. Y con el Recreo juegan con lo fierros siempre las planchas

4. ¿USTED HA OBSERVADO FRECUENTEMENTE AGRESIONES COMO INSULTOS, GOLPES PEÑISCONES U OTROS ENTRE LOS INFANTES ?¿POR QUÉ CRES QUE REACCIONAN DE SESA MANERA?

Aveces, cuando se molestan cuando se ponen apodos (A-chanchito, negro apestoso, bombita y zanahoria. Reaccionan así por su abanderismo de la que hablamos!

5. ¿QUIENES DE LOS NIÑOS SON LOS MAS AGRESIVOS O MOLESTOSOS QUE MUESTRAN CONDUCTAS NO ADECUADAS Y QUE EDAD TIENEN?

Alejandro(14) Alberto(8) se asusta y golpea las cosas (Especial- me estudio por su agresividad- y mas confusa)

6. ¿QUIEN DE LOS NIÑOS ES LA VICTIMA CONSTANTEMENTE Y QUE EDAD TIENE, POR QUE CREES QUE ÉL ES LA VICTIMA?

A Alberto(8) por que el también les molesta a todos. Le dicen Alberto. Yo les digo que no le llamen así le ha prohibido. Alberto por que llego ultimo y siempre por que así cariño se dispone.

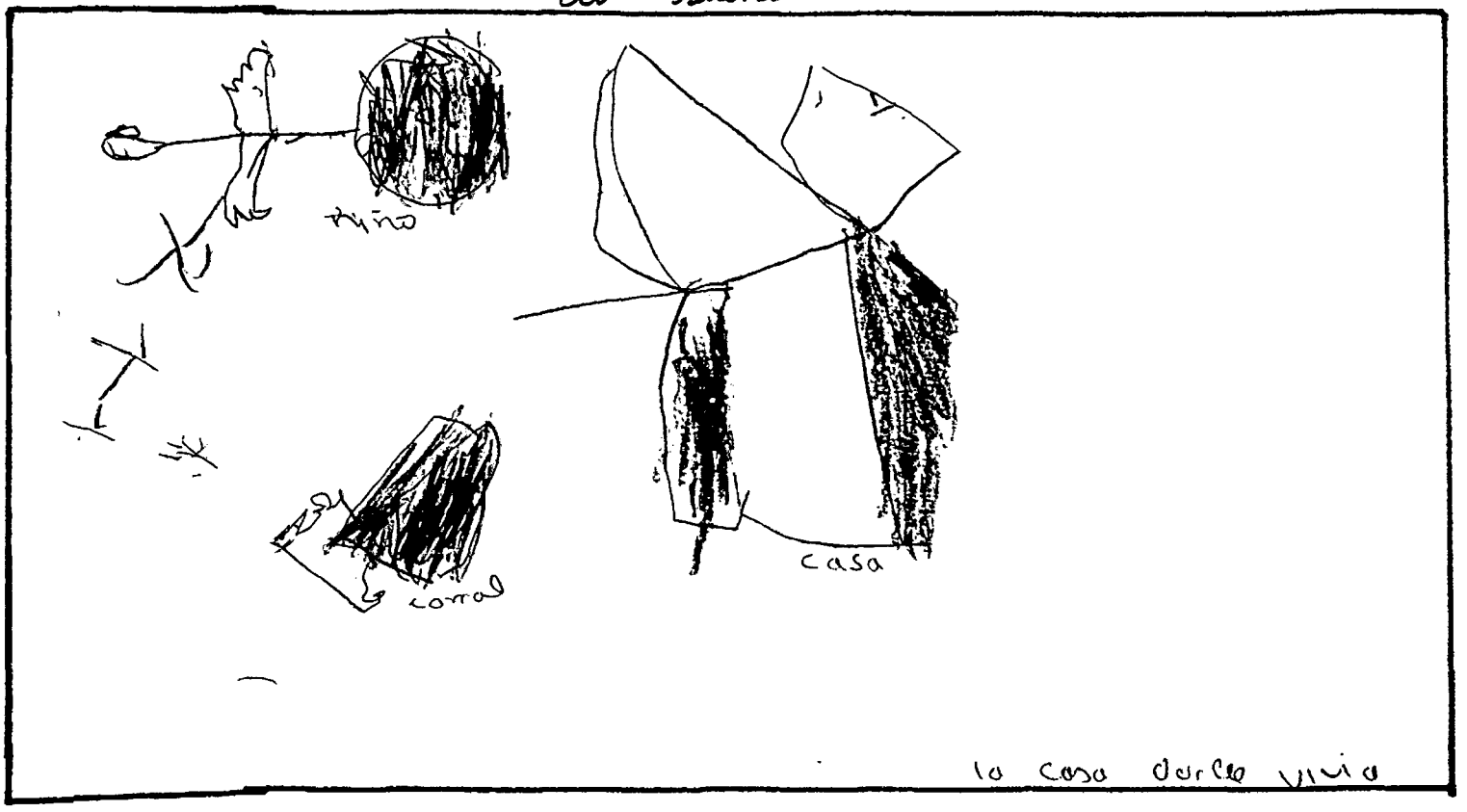
7. ¿QUE TIPO DE TRAVESURAS HACEN LOS NIÑOS?

Siempre, siempre heridas., se han quemado en ese 1 año dio le han caido en pozo de fierros, cruzaron los avenidas, hubieron bajo a su cama.

8. ¿CREES QUE LOS NIÑOS TENGA BAJA AUTOESTIMA? ¿POR QUÉ?

Tienen autoestima bajo y alta

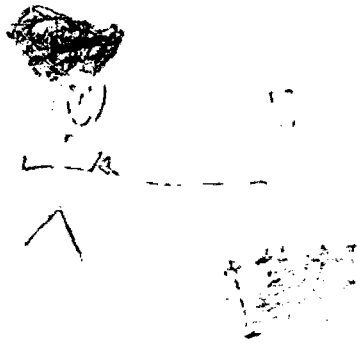
Lo bueno



Nombre: Alberto

Lo bueno.

Estoy trapiar

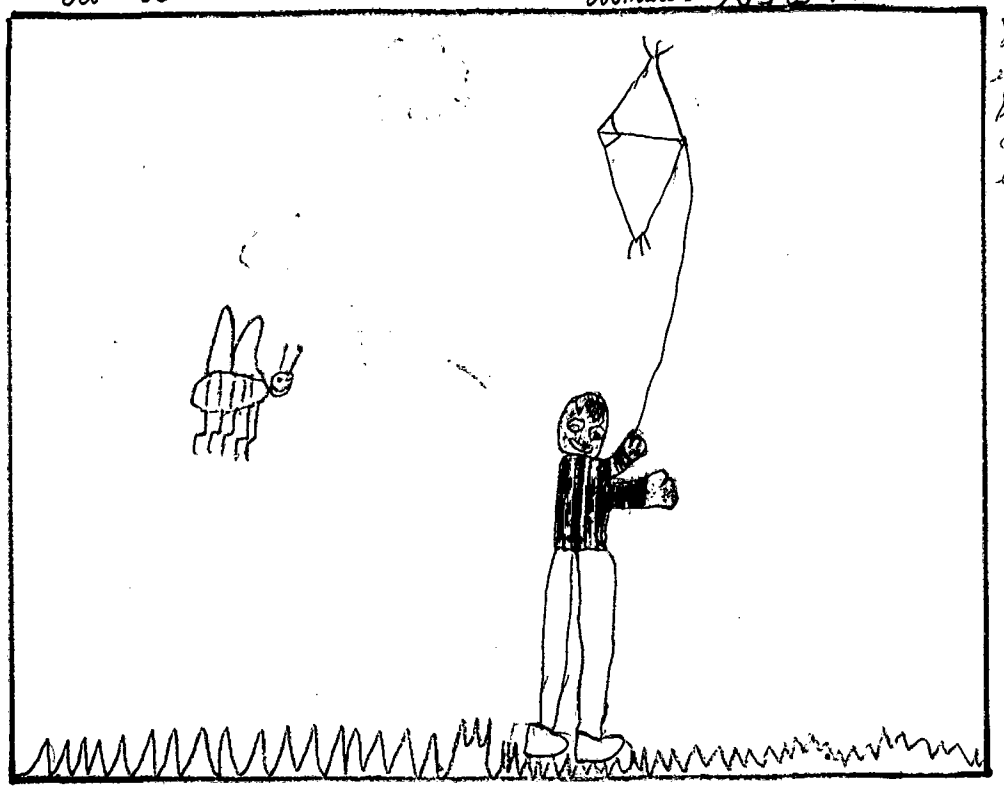


Alludando a trapiar

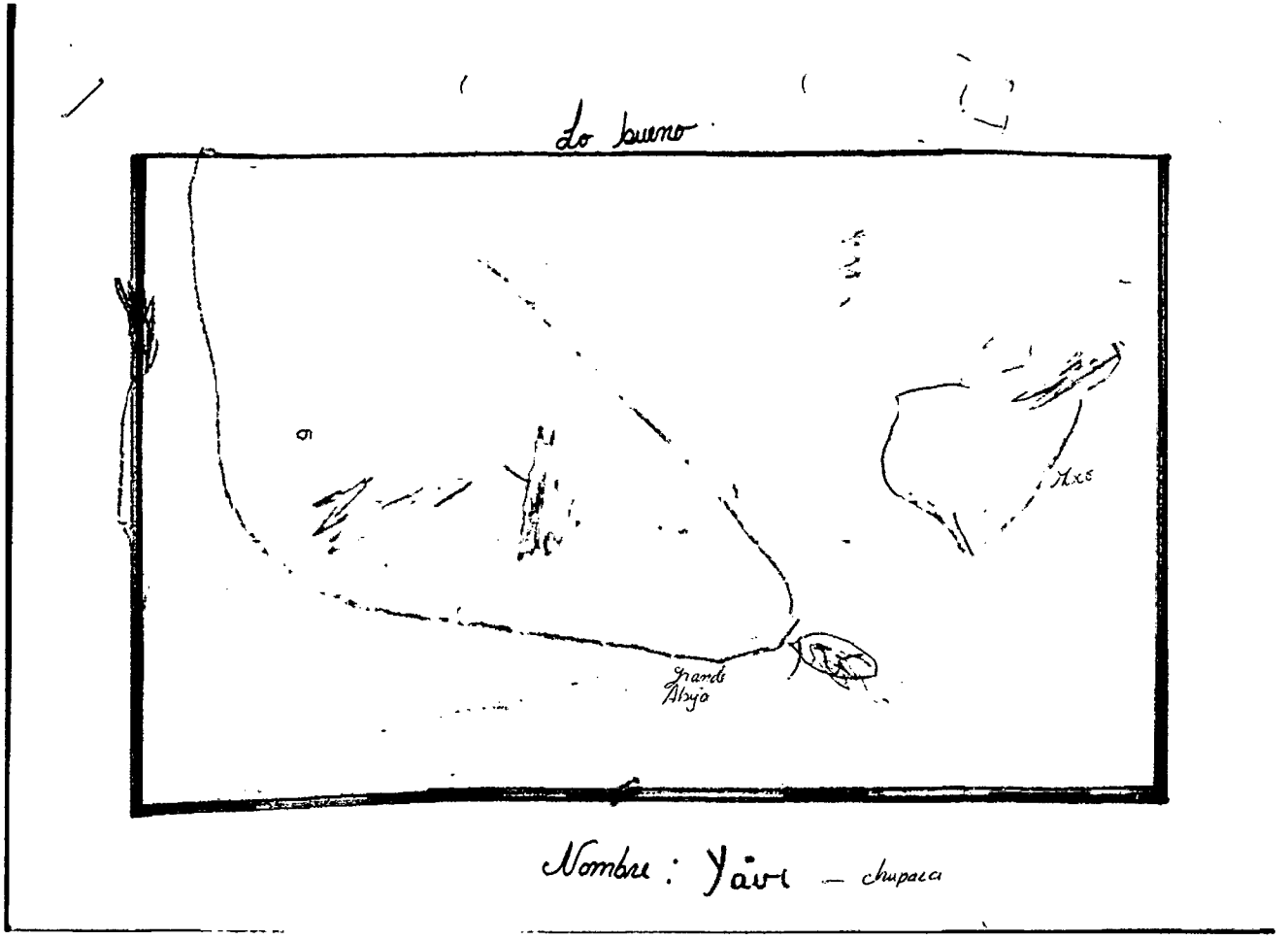
Nombre: Alexsón Bill

Lo bueno

Nombre: JOSÉ F.

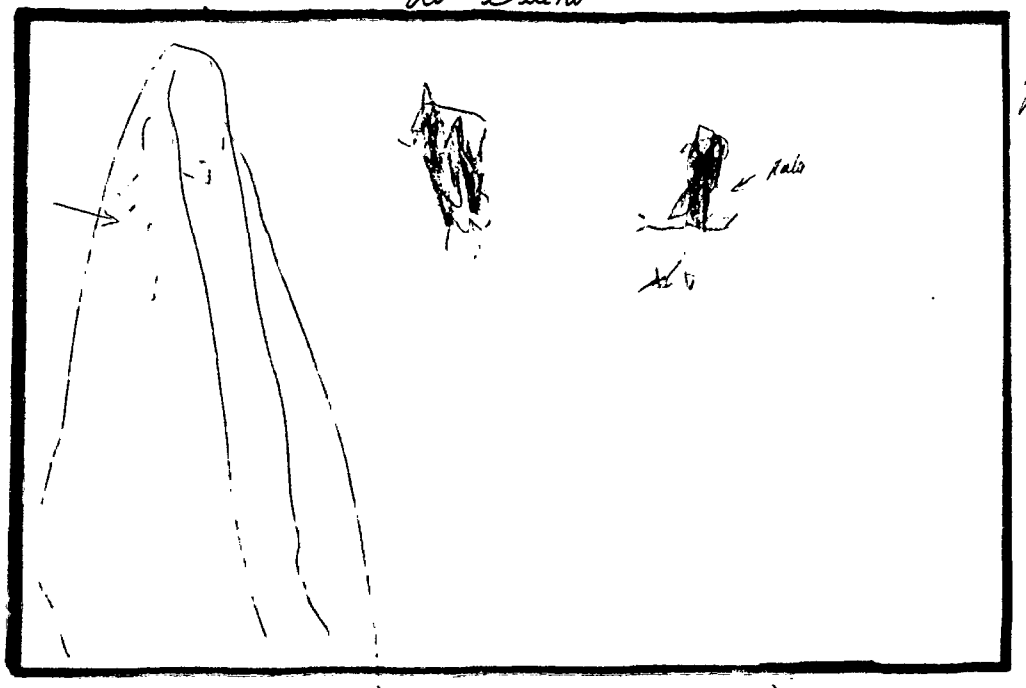


Yo soy
estoy haciendo
bolas mi
cometa en
el campo



Nombre : Yavi — chupaca

Lo Bueno



Nombre: LOSÉ M.

FICHAS

FICHA N°.2

ESTA FICHA ES ANONIMO Y SECRETO.

VARON..X..... MODULO:...Infantes (Mod. 2) | EDAD..5 - 6 años

- Señala la casilla con una (x)la casilla correspondiente.

SITUACIONES QUE TE ESTAN OCURRIENDO EN LA CONVIVENCIA EN EL ALBERGUE	NUNCA	AVECES	MUCHAS VECES
Me insultan			X
Hablan mal de mi		X	
Me ponen sobre nombre, apelativos, que me ofenden o ridiculizan	X		
Me esconden mis cosas		X	
Me ignoran (no quieren jugar comigo, no me cuentan a mi)			X
Me amenzan para tener miedo		X	
Me roban cosas			X
Me rompen o malogran mis ppertenencias(uniforme, ropa,juguete)		X	
Me pegan(empujones, puñetazos, pellizcos, estirones jalones de cabello, patadas)			X
Me obligan hacer sosas(hacer toda la limpieza)			X
Me amenazan con armas(juguetes,cuchillo, etc)	X		

EN ESTE CUADRO APARECE SITUACIONES QUE TU SUELES REALIZAR EN EL ALBERGUE DOMINGO SAVIO	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES
Lo insulto	X		
Hablo mal de él		X	
Le pongo nombres o apodos que le ofenden	X		
Le ignoras	X		
Lo amenazo para que me tenga miedo		X	
Le robo las cosas	X		
Le pego(empujones, puñetazos, pellizcos, le jalo el cabello)	X		
Le acoso sexualmente (le digo palabras obscenas)	X		
Le obligo hacer cosas que no quiere	X		
Le amenazó con algún objeto (tenedor, palo, etc.)	X		

HAS SENTIDO MIEDO ALGUNA VEZ CUALES SON LAS CAUSAS	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES
Algún tutor/a	X		
Uno o varios amigos			X (Al)
En las labores del albergue: no hacer limpieza			X
O a alguien fuera de tu modulo quien te fastidia o molesta siempre			X (compañ)

FICHA N° 2

ESTA FICHA ES ANONIMO Y SECRETO.

VARON..X..... MODULO:..Infantes | EDAD.....7.....
(Manuel Rioja Vila)

- Señala la casilla con una (x)la casilla correspondiente.

SITUACIONES QUE TE ESTAN OCURRIENDO EN LA CONVIVENCIA EN EL ALBERGUE	NUNCA	AVECES	MUCHAS VECES
Me insultan			X
Hablan mal de mi	X		
Me ponen sobre nombre, apelativos, que me ofenden o ridiculizan		X	
Me esconden mis cosas		X	
Me ignoran (no quieren jugar comigo, no me cuentan a mi)		X	
Me amenzan para tener miedo		X	
Me roban cosas		X	
Me rompen o malogran mis ppertenencias(uniforme, ropa,juguete)			X
Me pegan(empujones, puñetazos, pellizcos, estirones jalones de cabello, patadas)		X	
Me obligan hacer sosas(hacer toda la limpieza)		X	
Me amenazan con armas(juguetes,cuchillo, etc)		X	

EN ESTE CUADRO APARECE SITUACIONES QUE TU SUELES REALIZAR EN EL ALBERGUE DOMINGO SAVIO	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES
Lo insulto		X	
Hablo mal de él	X		
Le pongo nombres o apodos que le ofenden		X	
Le ignoras		X	
Lo amenazo para que me tenga miedo		X	
Le robo las cosas	X		
Le pego(empujones, puñetazos, pellizcos, le jalo el cabello)		X	
Le acoso sexualmente (le digo palabras obscenas)	X		
Le obligo hacer cosas que no quiere	X		
Le amenazó con algún objeto (tenedor, palo, etc.)	X		

HAS SENTIDO MIEDO ALGUNA VEZ CUALES SON LAS CAUSAS	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES
Algún tutor/a	X		
Uno o varios amigos	X		
En las labores del albergue: no hacer limpieza	X		
O a alguien fuera de tu modulo quien te fastidia o molesta siempre			X

FICHA N° 2

ESTA FICHA ES ANONIMO Y SECRETO.

VARON...X..... MODULO:Infantes | EDAD...7..... Alexon V. /

- Señala la casilla con una (x)la casilla correspondiente.

SITUACIONES QUE TE ESTAN OCURRIENDO EN LA CONVIVENCIA EN EL ALBERGUE	NUNCA	AVECES	MUCHAS VECES
Me insultan	X		
Hablan mal de mi	X		
Me ponen sobre nombre, apelativos, que me ofenden o ridiculizan		X	
Me esconden mis cosas			X
Me ignoran (no quieren jugar comigo, no me cuentan a mi)		X	
Me amenzan para tener miedo	X		
Me roban cosas			
Me rompen o malogran mis ppertenencias(uniforme, ropa,juguete)	X		
Me pegan(empujones, puñetazos, pellizcos, estirones jalones de cabello, patadas)			X
Me obligan hacer sosas(hacer toda la limpieza)		X	
Me amenazan con armas(juguetes,cuchillo, etc)	X		

EN ESTE CUADRO APARECE SITUACIONES QUE TU SUELES REALIZAR EN EL ALBERGUE DOMINGO SAVIO	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES
Lo insulto		X	
Hablo mal de él	X		
Le pongo nombres o apodos que le ofenden	X		
Le ignoras	X		
Lo amenazo para que me tenga miedo	X		
Le robo las cosas	X		
Le pego(empujones, puñetazos, pellizcos, le jalo el cabello)		X	
Le acoso sexualmente (le digo palabras obscenas)	X		
Le obligo hacer cosas que no quiere	X		
Le amenazó con algún objeto (tenedor, palo, etc.)	X		

HAS SENTIDO MIEDO ALGUNA VEZ CUALES SON LAS CAUSAS	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES
Algún tutor/a	X		
Uno o varios amigos	X		
En las labores del albergue: no hacer limpieza		X	
O a alguien fuera de tu modulo quien te fastidia o molesta siempre		X	

FICHA N° 2

ESTA FICHA ES ANONIMO Y SECRETO.

VARON...X..... MODULO: Infantil | EDAD...9..... Alfredo

- Señala la casilla con una (x)la casilla correspondiente.

SITUACIONES QUE TE ESTAN OCURRIENDO EN LA CONVIVENCIA EN EL ALBERGUE	NUNCA	AVECES	MUCHAS VECES
Me insultan		X	
Hablan mal de mi			X
Me ponen sobre nombre, apelativos, que me ofenden o ridiculizan		X	
Me esconden mis cosas	X		
Me ignoran (no quieren jugar comigo, no me cuentan a mi)	X		
Me amenzan para tener miedo			X
Me roban cosas			
Me rompen o malogran mis ppertenencias(uniforme, ropa,juguete)		X	
Me pegan(empujones, puñetazos, pellizcos, estirones jalones de cabello, patadas)			X
Me obligan hacer sosas(hacer toda la limpieza)		X	
Me amenazan con armas(juguetes,cuchillo, etc)	X		

EN ESTE CUADRO APARECE SITUACIONES QUE TU SUELES REALIZAR EN EL ALBERGUE DOMINGO SAVIO	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES
Lo insulto		X	
Hablo mal de él		X	
Le pongo nombres o apodos que le ofenden			X
Le ignoras		X	
Lo amenazo para que me tenga miedo		X	
Le robo las cosas		X	
Le pego(empujones, puñetazos, pellizcos, le jalo el cabello)		X	
Le acoso sexualmente (le digo palabras obscenas)		X	
Le obligo hacer cosas que no quiere		X	
Le amenazó con algún objeto (tenedor, palo, etc.)		X	

HAS SENTIDO MIEDO ALGUNA VEZ CUALES SON LAS CAUSAS	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES
Algún tutor/a	X		
Uno o varios amigos		X	
En las labores del albergue: no hacer limpieza		X	
O a alguien fuera de tu modulo quien te fastidia o molesta siempre	X		

FICHA N° 2

ESTA FICHA ES ANONIMO Y SECRETO.

VARON X MODULO: Ingentes | EDAD 8. A.

- Señala la casilla con una (x)la casilla correspondiente.

SITUACIONES QUE TE ESTAN OCURRIENDO EN LA CONVIVENCIA EN EL ALBERGUE	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES
Me insultan			X
Hablan mal de mi		X	
Me ponen sobre nombre, apelativos, que me ofenden o ridiculizan		X	
Me esconden mis cosas			X
Me ignoran (no quieren jugar comigo, no me cuentan a mi)		X	
Me amenzan para tener miedo			X
Me roban cosas	X		
Me rompen o malogran mis ppertenencias(uniforme, ropa,juguete)		X	
Me pegan(empujones, puñetazos, pellizcos, estirones jalones de cabello, patadas)	X		
Me obligan hacer sosas(hacer toda la limpieza)		X	
Me amenazan con armas(juguetes,cuchillo, etc)	X		

EN ESTE CUADRO APARECE SITUACIONES QUE TU SUELES REALIZAR EN EL ALBERGUE DOMINGO SAVIO	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES
Lo insulto		X	
Hablo mal de él		X	
Le pongo nombres o apodos que le ofenden			X
Le ignoras			X
Lo amenazo para que me tenga miedo		X	
Le robo las cosas		X	
Le pego(empujones, puñetazos, pellizcos, le jalo el cabello)			X
Le acoso sexualmente (le digo palabras obscenas)		X	
Le obligo hacer cosas que no quiere		X	
Le amenazó con algún objeto (tenedor, palo, etc.)			X

HAS SENTIDO MIEDO ALGUNA VEZ CUALES SON LAS CAUSAS	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES
Algún tutor/a	X		
Uno o varios amigos		X	
En las labores del albergue: no hacer limpieza	X		
O a alguien fuera de tu modulo quien te fastidia o molesta siempre	X		

FICHA N° 2

ESTA FICHA ES ANONIMO Y SECRETO.

VARON..X..... MODULO: Infantil | EDAD... 7años (José Francisco)

- Señala la casilla con una (x)la casilla correspondiente.

SITUACIONES QUE TE ESTAN OCURRIENDO EN LA CONVIVENCIA EN EL ALBERGUE	NUNCA	AVECES	MUCHAS VECES
Me insultan			X
Hablan mal de mi		X	
Me ponen sobre nombre, apelativos, que me ofenden o ridiculizan			X
Me esconden mis cosas			X
Me ignoran (no quieren jugar comigo, no me cuentan a mi)		X	
Me amenzan para tener miedo	X		
Me roban cosas			X
Me rompen o malogran mis ppertenencias(uniforme, ropa,juguete)			X
Me pegan(empujones, puñetazos, pellizcos, estirones jalones de cabello, patadas)			X
Me obligan hacer sosas(hacer toda la limpieza)			X
Me amenazan con armas(juguetes,cuchillo, etc)			X

EN ESTE CUADRO APARECE SITUACIONES QUE TU SUELES REALIZAR EN EL ALBERGUE DOMINGO SAVIO	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES
Lo insulto		X	
Hablo mal de él		X	
Le pongo nombres o apodos que le ofenden	X		
Le ignoras	X		
Lo amenazo para que me tenga miedo	X		
Le robo las cosas		X	
Le pego(empujones, puñetazos, pellizcos, le jalo el cabello)		X	
Le acoso sexualmente (le digo palabras obscenas)	X		
Le obligo hacer cosas que no quiere	X		
Le amenazó con algún objeto (tenedor, palo, etc.)	X		

HAS SENTIDO MIEDO ALGUNA VEZ CUALES SON LAS CAUSAS	NUNCA	A VECES	MUCHAS VECES
Algún tutor/a	X		
Uno o varios amigos	X		
En las labores del albergue: no hacer limpieza		X	
O a alguien fuera de tu modulo quien te fastidia o molesta siempre		X	